**РОЛЬ ГОЛОСОВЫХ МЕССЕНДЖЕРОВ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ КАК ПРИМЕР ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Кравцова Жанна Олеговна, ОГБПОУ СмолАПО

[Janna-kr@yandex.ru](mailto:Janna-kr@yandex.ru)

Развитие современных телекоммуникационных технологий привело к цифровизации образовательного процесса и переходу методики языкового обучения из привычной аудиторной среды в сферу новейших интерактивных образовательных платформ. Таким образом, уже не вызывает удивления обращение педагогического сообщества к глобальной сети «Интернет» как к дополнительному образовательному средству, используемому при самостоятельной подготовке обучающихся и способному предоставить слушателям неограниченные возможности погружения в новую языковую среду и культурную традицию страны изучаемого языка. Использование мессенджеров в дидактических целях возможно и актуально в современных условиях, поскольку социальные сети в этом случае выступают не только как образовательная среда, но и как средство психологической адаптации слушателей при обучении иностранному языку.

Однако, если использование многочисленных образовательных онлайн платформ давно признано обоснованным и необходимым, то использование современных социальных сетей и мессенджеров в образовательных целях все еще диспутабельно.

Рассмотрим положительные аспекты использования дидактического чата в мессенджере «WhatsApp». Групповое обсуждение заданной темы происходит обезличенно: несмотря на то, что все участники чата знакомы друг с другом, общаясь в чате, они не поддерживают прямой визуальный контакт («eye to eye»), который зачастую является серьезной психологической преградой к началу полноценного общения.

В чем же состоит положительная практика применения мессенджера «WhatsApp» при обучении иностранному языку? Прежде всего это возможность объединить всю языковую группу единой целью и идеей – этому способствует создание единого группового чата. Однако следует дифференцировать сами чаты по их целевому назначению: информационный чат предназначен для обмена информацией, обсуждения заданий и подтверждения готовности к занятию, в то время как дидактический чат направлен на развитие коммуникативного аспекта и навыка письменной речи.

Таким образом, снимается некая первичная речевая застенчивость, собеседники с первых минут общения включаются в обсуждение и остаются мотивированными интересом других участников полилога на его протяжении вплоть до завершения . Кроме того, при протекающем естественно общении не речь является самоцелью, а речевое высказывание, которое мотивируется коммуникативной деятельностью личности. Именно поэтому в онлайн общении сами формы коммуникации не заключены в рамки определённой языковой системы: смайлы, мемы, картинки, свободное использование выражений из разных языков, принятых в данном сообществе, – всё это в той или иной степени снимает психологические барьеры вступления в коммуникацию на изучаемом языке.

Следующим положительным аспектом следует признать доведение до автоматизма навыков письменной речи. Это утилитарный навык, без которого невозможно осуществление полноценной коммуникации на любом иностранном языке, так как необходимость писать присутствует в любой сфере жизни. Совершенно определенно найдутся противники теории о том, что использование мессенджера в качестве тренажера письменной речи обоснованно, поскольку таким образом обесценивается сам процесс письма. Однако в век информационных технологий именно навык быстрой печатной письменной речи выходит на первый план по причине глобальной компьютеризации общества. Мы неизбежно привыкаем к автоматическому восприятию графического образа слова.

Особое внимание следует уделить роли преподавателя при ведении беседы в дидактическом чате. Необходимо максимально деликатно исправлять ошибки участников беседы, соблюдая психологическое равновесие и не позволяя обучающимся замкнуться из-за боязни новой языковой ошибки.

По моему мнению, оптимальным методом коррекции допущенных ошибок является способ копирования сообщений участников беседы (скриншоты) с пояснением и применением правильной речевой или грамматической модели в каждом отдельном случае с обязательным указанием на правило, подтверждающее эту модель. Со временем, когда вовлеченность участников полилога в обсуждение станет полной, следует активнее демонстрировать речевые образцы, используя синонимические, грамматические и лексические возможности языка, тем самым развивая у учащихся речемыслительную деятельность на иностранном языке.

Важным аспектом считаем то, что использование мессенджера способствует осознанию обучающимися того факта, что преподаватель говорит с ними «на одном языке», тем самым роль ментора в классическом понимании заменяется ролью наставника, друга и товарища, понимающего, одобряющего и поддерживающего, что немаловажно для людей, погруженных в иную языковую среду.

Еще один важнейший показатель эффективности использования мессенджера как образовательной платформы – это возможность использования платформы для обмена информационными ресурсами, ссылками, рекомендациями по схеме «студент-студент». При этом преподаватель остается вовлеченным в образовательный процесс, оставаясь наблюдателем, помощником и другом, который сможет в нужный момент добавить нужную информацию.

Задача педагога совсем непроста: необходимо научиться разговаривать с обучающимися на «одном языке», но речь идет не о языке коммуникации в прямом понимании, а о языке общения, который должен быть приемлем для всех участников полилога. Рекомендации преподавателя, опубликованные в чате, воспринимаются как более неформальные и тем самым вызывают интерес у обучающихся, стимулируя их к работе со словарём, реферетными источниками, поиску новых возможностей изучаемого языка. Однако этот поиск также должен быть осознанным и направляться преподавателем.

Кроме того, использование мессенджера «WhatsApp» оказывает значительную помощь педагогу, стремящемуся расширить не только языковые, но и страноведческие и культурные горизонты обучающихся, поскольку, по нашему мнению, одним из важнейших аспектов при обучении иностранному языку является формирование системы экстралингвистических знаний как фундаментальной основы для углубленного изучения иностранного языка. Необходимо сформировать систему знаний о культуре как совокупности ментальных ценностей народа, его традиций, нравственных ориентиров и иных нематериальных ценностей.

По моему мнению, оптимальным методом коррекции допущенных ошибок является способ копирования сообщений участников беседы (скриншоты) с пояснением и применением правильной речевой или грамматической модели в каждом отдельном случае с обязательным указанием на правило, подтверждающее эту модель. Со временем, когда вовлеченность участников полилога в обсуждение станет полной, следует активнее демонстрировать речевые образцы, используя синонимические, грамматические и лексические возможности языка, тем самым развивая у учащихся речемыслительную деятельность на иностранном языке. Изучение лингвокультурной самобытности предполагает осмысление речевых и невербальных элементов и аспектов речевого поведения и коммуникации, характерных социума, знание правил этикета и соблюдение канонов вежливости, правил демонстрации эмоций и особенностей поведения в той или иной речевой ситуации. Все эти аспекты следует обсуждать в ситуациях речевого общения, опираясь на практический опыт. В то же время, реализуя воспитательные и познавательные методические цели и задачи, преподаватель имеет возможность предлагать обучающимся новую информацию культурологического, страноведческого, общего характера.

Особое внимание заслуживает и тот факт, что общение на платформе «WhatsApp» способно значительно мотивировать обучающихся к его продолжению уже вербально в реальной жизни, поскольку доведенный до автоматизма навык использования того или иного речевого оборота, подкрепленный аудио-произносительной моделью, становится привычным и не вызывает беспокойства. Кроме того, особой мотивацией может служить одобрение преподавателя, выраженное даже поощрительным смайлом эмодзи. Не стоит забывать о том, что подсознательно каждый из нас нуждается в публичном признании наших достижений, а групповой чат мессенджера – это идеальная платформа для подобного поощрения: получив смайл в ответ на свое высказывание, обучающийся подсознательно ассоциирует его с высокой оценкой его достижений, объявленной во всеуслышание, поскольку этот поощрительный жест доступен для просмотра всеми участниками полилога. И даже обсуждение смайла может создать интересную речевую практику с использованием речевых образцов, отражающих коннотацию конкретного символа эмодзи.

Преподаватель может обратить внимание всех участников чата на то, что речевой оборот или грамматическая форма, используемые одним из обучающихся, являются адекватными и соответствуют ситуации общения. А обучающийся в свою очередь имеет возможность задержать свою реплику и убедиться в ее правильности или, напротив, удалить, убедившись в допущенной ошибке.

Таким образом, мы считаем целесообразным обратиться к использованию телекоммуникационных ресурсов как вспомогательных образовательных средств. Подчеркнем, что использование мессенджера «WhatsApp», равно как и прочих социальных сетевых ресурсов, следует рассматривать как дополнение к традиционной модели обучения иностранному языку.

Список литературы

1. Котова И. Ю. Внедрение мобильных технологий для контроля и оценивания учебной деятельности студентов//В сборнике: Теория и практика обучения иностранным языкам в неязыковом вузе: традиции, инновации, перспективы. М.: Научные технологии, 2018. С. 193–198.
2. Простова Е. С., Буяковская И. А. Использование мобильных приложений в современном образовательном процессе при обучении английскому языку//Информационно-коммуникационные технологии в педагогическом образовании. 2019. № 2 (59). С. 151–155.
3. Резникова А. В., Внуковская А. В. К вопросу о роли интерактивных инновационных образовательных технологий при обучении русскому языку как иностранному в неязыковом вузе//В сборнике: Опыт создания и реализации технологических инноваций в образовании. Чебоксары: Чувашский государственный университет имени И. Н. Ульянова, 2017. С. 237–240.