**Областное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**среднего профессионального образования**

**«Смоленский промышленно-экономический колледж»**

**Городецкая Н.И.**

Учебно-методическое пособие по учебной дисциплине

**«Социальная психология»**

Специальность 141101 Тепловые электрические станции по программе базового уровня

Смоленск 2012

Учебно-методическое пособие по дисциплине «Социальная психология» предназначено для самостоятельной работы студентов.

Составитель: Городецкая Н.И. – Смоленск: ОГБОУ СПО «Смоленский промышленно-экономический колледж», 2012.

Настоящее учебно-методическое пособие ориентировано на помощь студентам в подготовке к усвоению теоретического и практического материала по учебной дисциплине «Социальная психология».

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| 1 Пояснительная записка………………………………………………….3 |  |
| 2. Методические указания к семинарским занятиям …………………...6  3. Методические указания к практическим занятиям…………………..30 |  |
| Приложение (слайд – лекции) на CD-R |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Пояснительная записка**

Данное учебно-методическое пособие разработано в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 140101 Тепловые электрические станции и программой учебной дисциплины «Социальная психология».

Цель пособия методическое сопровождение самостоятельной деятельности студентов. Структура пособия включает в себя: презентации Слайд-лекций, методические указания к семинарским и практическим занятиям.

Презентации Слайд-лекций содержат название темы; цель и план лекции; ее основные понятия; вопросы для обсуждения и самоконтроля по усвоению темы.

Методические указания к семинарским занятиям содержит: тему; цели; план занятия; основные теоретические понятия; темы докладов и сообщений; вопросы для самоконтроля и включают систему заданий, способствующих успешному усвоению знаний студентами учебной дисциплины «Социальная психология».

Темы семинарских занятий отобраны с учетом значимости и разнообразия проблем. Для получения дополнительной, более подробной информации по изучаемым вопросам, приведено учебно-методическое и информационное обеспечение. Имеющиеся приложения включают теоретические справки для самостоятельной работы студентов: примерный перечень тем рефератов – приложение А, а также методические рекомендации по подготовке и защите реферата - приложение Б.

Методические указания к практическим занятиям включают в себя инструктивные карты, диагностические методики, что обеспечивает самостоятельную деятельность обучающихся и способствует активизации мыслительных процессов и мотивации их познавательной деятельности.

Содержание учебно-методического пособия способствует формированию следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК-1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности.

ОК-2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК-3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК-4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК-5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК-6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК-7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий

ОК-8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК-9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК -10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ПК 5.1. Планировать работу производственного подразделения.

ПК 5.2. Проводить инструктажи и осуществлять допуск персонала к работам.

Учебная дисциплина «Социальная психология» предполагает усвоение студентами следующих знаний:

-предмет социальной психологии;

-особенности социализации личности;

-социально-психологические особенности больших и малых групп;

-содержание, средства общения и приемы организации коммуникаций;

-природу конфликтов и пути их разрешения;

и освоение таких умений как:

-применять методы социально - психологического исследования при изучении психологических явлений и процессов;

-диагностировать социально-психологические качества и типы личности, владеть навыками самоанализа;

-выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в различных группах;

-разрешать конфликтные ситуации.

**Методические указания к семинарским занятиям**

Семинар №1

История становления и развития социальной психологии

Цель занятия: определить основные этапы истории возникновения и развития социальной психологии как науки.

*В результате изучения данной темы студент должен знать* объект, предмет, цель, задачи, понятие социальной психологии, *уметь* понимать теоретические основы и роль социальной психологии в обществе.

План

1. Этапы развития социальной психологии, первые социально-психологические концепции.
2. Основные психологические школы зарубежной социальной психологии.
3. Развитие социальной психологии в России.

Основные теоретические понятия: психология, социальная психология, объект и предмет изучения социальной психологии, психоанализ, бихевиоризм.

Методические указания

При подготовке к первому вопросу студент должен изучить литературу по истории развития социально-философских знаний в воззрениях античных авторов и до появления социальных исследований посвященных ее проблемам.

При ответе на этот вопрос студент должен знать философов, в трудах которых обнаруживались и затрагивались вопросы психологии общественной жизни от Платона (428-348 до н.э.), Пифагора (VII до н.э.), Аристотеля (384-322 до н.э.), затем Т.Мора (1478-1535), Т.Гоббсц (1588-1679), Д.Локка (1632-1704), Ш.Монтескоя (1689-1775), К.Ильвеция (1715-1777), Ж.Ж.Руссо (1712-1778), К.А.Сен-Симона (1760-1825), Н.Гегеля (1770-1813), И.Канта (1798-1857), К.Маркса (1818-1883), Э.Дюркгейма (1858-1917) и др.

Далее нужно знать, что специальные исследования проводили немецкий философ М.Лацарус (1824-1903), французский социолог Г.Лебон (1841-1931), Г.Тард (1843-1904), а немецкий психолог В.Вундт (1832-1920) издал в начале ХХ века десятитомную «Психологию народов». Особо необходимо выделить дату рождения социальной психологии – 1908 год, когда появилась первая книга «Введение в социальную психологию» англичанина У.Мак-Даугалла (1871-1938) и американца Э.Росса.

В конце ответа надо подчеркнуть заслугу исследователей того времени и их вклад в современную психологию.

При ответе надо четко знать каковы хронологические и содержательные особенности развития социальной психологии; что рассматривалось в качестве главного предмета «психологии народов», исследованной В.Вундтом; какова концепция психологии масс Г.Тарда и Г.Лебона; в чем отличие концепций «психологии народов» от психологии масс; в чем сущность «теории инстинктов социального поведения» Мак-Даугалла.

При подготовке ко второму вопросу нужно прочитать рекомендованную литературу, письменно составить план ответа, куда внести основные течения зарубежной социальной психологии и имена наиболее ее выдающихся представителей.

При ответе на второй вопрос надо изучить и перечислить все течения в зарубежной социальной психологии, опирающиеся на основные школы общей психологии, связанной с именами таких ученых как: психоаналитическое (З.Фрейд, К.Юнг, Э.Фромм), бихевиористское (К.Халл, Р.Бейлз, Б.Скиннер), гештальтпсихологическое (Э.Гуссель, К.Левин), когнитивистское (Ф.Хайдер, Л.Фестингер), гуманистическое (Г.Олпорт, А.Маслоу), интеракционизм (Дж.Мид, Г.Хаймар).

Дать краткую характеристику каждому течению и всему развитию социальной психологии за рубежом. Сделать вывод о ее значении и использовании в современной жизни.

По третьему вопросу надо изучить рекомендуемую литературу, составить план ответа, в который внести четыре периода развития социальной психологии в России и имена ученых.

При ответе надо четко определять и характеризовать каждый период и соответствующих ему ученых

1) Предыстория – деятельность русских демократов 19 века Белинского, Бакунина, Герцена, Чернышевского, Добролюбова, Писарева, Данилевского, михайловского.

2) Зарождение социальной психологии – работы Бехтерева, Кареева, Ланге, Плеханова, Челпанова, Петражицкого

3) Советский период – Бехтерев, Блонский, Войтоловский, Выготский, Залужный, Корнилов, Артемьев, Рейснер и др.

4) 60-80 гг. 20 века – возрождение социальной психологии в России и его особенности.

5) Новый этап развития с рубежа 90-х годов. – Перечислить новые разработки прикладных социально-психологических техник, используемых на современном этапе развития России.

Вопросы для самоконтроля

1. Поясните с чем связано возникновение социальной психологии как науки.
2. Назовите хронологические и содержательные особенности развития социальной психологии.
3. Определите понятия объект и предмет изучения социальной психологии как науки.
4. Выделите основные задачи и функции социальной психологии как науки.
5. Охарактеризуйте основные отрасли социальной психологии.

Примерная тематика рефератов

1. Многообразие социально-психологических явлений и процессов, изучаемых социальной психологией.
2. Социальная психология как раздел психологической науки.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология : учебник / Г.М. Андреева. - 5-е изд.,испр. и доп. - М. : Аспект - Пресс.- 2009. - 363.

2. Социальная психология: учебник для спо / С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н.И. Сидоркин. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс.- 2009. - 345 с. - (Среднее проф. образование).

б) дополнительная литература:

1. Современная психология /под ред. Дружинина В. Н.- М.: Инфра – М., 2009.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

Психология: электронный учебник/ В.В. Никандров. - Электрон. дан. – М.: Кнорус, 2009.-1 электрон.

Семинар №2

Социометрия как основной метод социальной психологии

Цель занятия: изучить методику социометрического исследования

*В результате изучения данной темы студент должен знать* методы социально-психологического исследования, *уметь* применять методы социально - психологического исследования при изучении психологических явлений и процессов.

План

1. Сущность социометрии и ее возможности.

2. Порядок проведения социометрического опроса.

3. Построение социограмм и расчет социометрических индексов.

Основные теоретические понятия: методология, метод, эксперимент, опрос, тест, наблюдение, социометрия, социограмма.

Методические указания

При ответе на первый вопрос студент должен определить понятие социометрия, отметить ее роль не только как психологической теории, которую создал Дж. Морено, но и как экспериментального метода применяемого в социально-психологическом исследовании, указать цель социометрии.

При ответе на второй вопрос надо раскрыть суть социометрической технологии, в основе которой лежит понятие «выбор». Исходя из особенностей группы, формулируются вопросы, побуждающие делать выбор и определять предпочтения между членами группы. Студент должен предложить примерные формулировки вопросов при социометрическом исследовании.

При ответе на третий вопрос надо пояснить, что социограмма – это графическое выражение математической обработки результатов. Она позволяет наглядно представить структуру отношений в группе в разных формах. Надо охарактеризовать социометрическую структуру в группе, показать как рассчитывается коэффициент удовлетворенности. Ответить на вопрос какую информацию может получить руководитель в результате социометрического исследования.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте социометрию как метод изучения групп.
2. Поясните специфику проведения социометрической процедуры.

Примерная тематика рефератов

1. Социометрический статус личности в группе.
2. Возможности социометрии при управлении коллективом

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

б) дополнительная литература:

1. Грановская Р. М., Элементы практической психологии /Р.М. Грановская– СПб: Свет, 2009.

2. Социальная психология / под ред. С. Московичи. - 7-е изд. - М. [и др.] : Питер.- 2009. - 592 с. - (Мастера психологии).

в) информационно-справочные и поисковые системы:

1. Психология: электронный учебник/ В.В. Никандров. - Электрон. дан. – М.: Кнорус, 2009.-1 электрон.

Семинар №3

Психология социально- ролевого поведения личности

Цель занятия: научиться анализировать социально-ролевое поведение личности.

*В результате изучения данной темы студент должен знать* социально-психологическую характеристику личности, *уметь* характеризовать социальные роли личности

План

1. Социальная дифференциация.

2. Социальный статус и социальная роль личности.

3. Ролевые отношения и ролевое поведение личности.

Основные теоретические понятия: дифференциация, социальная роль, социальный статус.

Методические указания

При ответе на первый вопрос студент должен определить понятие социальная дифференциация. Пояснить, что системы социальной дифференциации различаются по их стабильности. В относительно устойчивых обществах социальная дифференциация более или менее ясно определена, прозрачна, отражает известный алгоритм ее функционирования. Необходимо отметить фактор социального неравенства, который в обществе ранжируется по разным показателям: социальному происхождению, этнической принадлежности, уровню образования, должности, профессиональной принадлежности, власти, доходу, богатству, образу жизни.

При ответе на второй вопрос надо не только определить понятие социальный статус, но и пояснить, что это социальный процесс. Позиция данного индивида в обществе определяется только на основе хорошо установленных отношений между ним и теми, кто занимает другие позиции. В различных группах один и тот же человек может иметь разный статус, да и вообще, каждый человек обладает несколькими статусами, однако они не равны. Студент должен охарактеризовать основные и неосновные социальные статусы, при этом важно отметить наличие важного критерия социального статуса, как социальный ранг. Далее определить понятие социальная роль личности, пояснить, как связаны статус и роль, описать любую известную роль по следующим характеристикам: эмоциональность, способ получения, структурность, формализация и мотивация. Пояснить что значит ролевой конфликт и как он возникает. Пояснить чем отличаются социальные роли в зависимости от норм и ожиданий (представляемые, субъективные, играемые).

При ответе на третий вопрос семинара определить понятие ролевые отношения, перечислить и пояснить признаки, на основе которых они характеризуются: безличность, вживаемость в роль, ролевой набор, ролевая проблема, ролевой эпизод, ролевой набор. Отметить два плана ролевого поведения личности, нормативный и личный на уровне которых возникает проблема – трудная совместимость социальных ролей.

Вопросы для самоконтроля

1. Определите понятия: социальная дифференциация, социальный статус личности, социальная роль личности.
2. Объясните, как связаны между собой понятия социальный статус и социальная роль личности.
3. Назовите и охарактеризуйте особенности ролевого поведения и ролевых отношений личности в зависимости от ее социального статуса.

Примерная тематика рефератов

1. Статус и роль личности в системе взаимоотношений между людьми.
2. Социальная стратификация в обществе.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

б) дополнительная литература:

1. Крысько В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. - 2-е изд. - М. [и др.]: Питер.- 2010. - 431 с. - (Учебник для вузов).

2. Морозов,А.В. Социальная психология : учебник для вузов / Морозов,А.В. - 2-е изд. - М. : Академический проект: Логос.- 2010. - 336.

3. Майерс Д. Социальная психология: пер. с англ. / Д. Майерс; пер. З. Замчук. - 7-е изд. - М. [и др.] : Питер.- 2009. - 794 с.: ил. - (Мастера психологии).

в) информационно-справочные и поисковые системы:

1. http:// www. Мир книг.ru.

2. Психология личности. Тексты. Хрестоматия: электронный учебник. Под редакцией Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря.:М. (Говорящая книга). 2009.

Семинар №4

Социально-психологическая типология личности

Цель занятия: изучить социально-психологические типологии личности.

*В результате изучения данной темы студент должен знать* основные социально-психологические типы личности, *уметь* характеризовать различные типологии личности

План

1. Различные типологии личности в психологической науке.

2. Варианты социально-психологической типологии.

3. Тип социально-психологически развитой личности.

Основные теоретические понятия: личность, тип личности.

Методические указания

При ответе на первый вопрос студент должен отметить, что индивидуальная неповторимость каждого человека не исключает в нем психологического сходства с другими людьми. Она имеет большое значение для прикладного применения в социальной психологии. Классификация типологии личности строится по разным основаниям и системно. Но пока, ни в России, ни за рубежом общепринятой системы нет.

Охарактеризовать классификации: К. Юнга, который выделил два типа: по особенностям ориентировки и приспособления индивида к миру: экстраверты и интраверты. К экстравертам он относил людей, которые открыты к миру, к событиям, к друзьям. Интроверт ориентирован на внутренние личностные факторы, его поведение основано на собственных мыслях и чувствах, которые для него важнее всего другого. Он замкнут, избегает шума и риска; Д. Роттера, который классифицировал людей по специфике самоконтроля поведения: с экстермальным и интермальным локусом контроля. Первые в своем поведении рассчитывают на удачу, помощь, вторые – только на свои силы, а неудачи объясняют своими ошибками; Э. Шострома, он исходил из склонности разных людей к использованию тех или иных средств воздействия на другого человека, разделил людей на манипуляторов и актуализаторов. Первым присущи лживость, цинизм, скука, закрытость, недоверие, а вторым – честность, искренность, открытость.

Также распространены типологии личности по преобладающей направленности: на себя, на общение, на дело; по «социометрическому статусу» в группе: «звезда», «предпочтимый», «ведомый», «пренебрегаемый», изолированный», «отвергаемый». Однако эта методика определяет типы личностей по статусу только в данной группе, а в другой группе тот же человек может кардинально изменить свой статус.

При ответе на второй вопрос надо рассмотреть варианты социально-психологической типологии отечественных и зарубежных психологов:

А.Ф. Лазурский разделил типы личностей по трем основным уровням в зависимости от приспособления человека к среде, т.е. по его собственному развитию: низкий уровень – это рассудочный тип. Направлен на удовлетворение материальных потребностей, он консервативен, самоуверен, самодоволен. Средний уровень - это непрактичные теоретики - идеологисты и практики – реалисты. Высший уровень – это высшие человеческие идеалы, координирующие душевные переживания, сознательные, высоко духовные.

Немецкий психолог Э. Шпрангер исходил из различных ценностных ориентаций, жизненных позиций и отношений личности к конкретным видам деятельности. Он выделил 6 основных типов как универсальные: теоретический человек, экономический человек, эстетический человек, социальный человек, политический человек, религиозный человек.

Немецкий психолог Э. Фромм выделил типы людей по доменирующим установкам в социальной сфере: рецептивной (берущей), эксплуататорской (овладевающей), стяжательской (сберегающей) и рыночной (обменивающейся) установками. При рецептивной установке личность убеждена, что все блага можно получать от других людей, от источника. Личность с эксплуататорской установкой добывает нужные блага хитростью и изъятием. Люди со стяжательской ориентацией не верят, что блага можно получить их внешнего мира и поэтому надо беречь, экономить. Люди с рыночной ориентацией мыслят по рыночному. Они воспринимают себя как товар определенной ценности, а других воспринимает как конкурентов.

При ответе на третий вопрос студент должен проанализировать тип социально-психологической развитой личности современного человека. Отметить, что классификация социально-психологических типов личности может быть основана на комплексе её социально-психологических свойств. Они характеризуют личность по особенностям её основных общих отношений, связям с социальными ценностями, нормами, группами, людьми, достижениями цивилизации, поэтому такая классификация будет очень разветвлённой. Рассмотреть необходимо лишь совершенный социально-психологический тип современной личности (идеал), который должен обладать пониманием научной картины мира, понимания жизни и её смысла. Это Человек мира, Человек разумный, Человек оптимистический. Для него характерно стремление достигнуть в жизни возможно большего, реализовать себя, раскрыть и проявить свои возможности и индивидуальность. Это человек цивилизованный, он ценит культурные, технические, научные и социальные достижения. У него развито качество гражданственности. Он внутренне принимает и любит Россию, её культуру, историю, язык, природу. Развитый современный человек – это человек солидарный и коллективный. Ему присуща групповая интегрированность. Он коммуникативен, социально активен, участвует в производстве материальных и духовных благ.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте основные типологии, базирующиеся на отдельных психологических

особенностях людей. Почему их, строго говоря, нельзя назвать социально-психологическими?

2. Поясните в чем рациональность классификации А. Ф. Лазурского.

3. Назовите идеальные типы личности различных исторических эпох.

Примерная тематика рефератов

1. Социометрическая позиция и ее влияние на социальную адаптацию личности в группе.
2. Возможности управления коллективом с учетом психологического типа личности.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

2. Социальная психология: учебник для спо / С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н.И. Сидоркин. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс.- 2009. - 345 с. - (Среднее проф. образование).

б) дополнительная литература:

1. Крысько В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. - 2-е изд. - М. [и др.]: Питер.- 2010. - 431 с. - (Учебник для вузов).

2. Морозов,А.В. Социальная психология : учебник для вузов / Морозов,А.В. - 2-е изд. - М. : Академический проект: Логос.- 2010. - 336.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

1. Психология личности. Тексты. Хрестоматия: электронный учебник. Под редакцией Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря.:М. (Говорящая книга). 2009.

Семинар №5

Социальные и межличностные отношения.

Цель: научиться анализировать межличностные отношения.

*В результате изучения данной темы студент должен знать* содержание и природу межличностных отношений, *уметь* характеризовать типы межличностных отношений по разным формам

План

1. Социальные, психологические и межличностные отношения.

2. Формы межличностных отношений: «навстречу людям», «от людей», «против людей».

Основные теоретические понятия: любовь, дружба, приятельские отношения, влечение, альтруизм; аутизм, безразличие, конформизм негативизм, неприязнь к другим, конфликт как враждебность, ненависть, агрессия как причинение вреда другому.

Методические указания

При ответе на первый вопрос студент должен пояснить сущность и содержание понятий, психологические и межличностные отношения. Объяснить, как личность включается в систему межличностных отношений. Проанализировать социальные отношения на разных уровнях. Отметить, что важнейшей специфической чертой межличностных отношений является эмоциональная основа, которая дает основание для рассмотрения их как фактора психологического климата в социальных сообществах .

При ответе на второй вопрос студент должен подробно охарактеризовать все виды взаимоотношений по разным формам: «навстречу людям»- любовь, дружба, приятельские отношения, влечение, альтруизм; «от людей»- аутизм, безразличие, конформизм; «против людей»- негативизм, неприязнь к другим, конфликт как враждебность, ненависть, агрессия как причинение вреда другому.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте особенности межличностных отношений по типу «навстречу людям».
2. Охарактеризуйте особенности межличностных отношений по типу «от людей».
3. Охарактеризуйте особенности межличностных отношений по типу «против людей».
4. Объясните сущность взаимопонимания и можно ли его прогнозировать?

Примерная тематика рефератов

1. Общительность как качество личности в общении.

2. Конфликты в системе межличностных отношений и их разрешение.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

2. Социальная психология: учебник для спо / С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н.И. Сидоркин. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс.- 2009. - 345 с. - (Среднее проф. образование).

б) дополнительная литература:

1. Крысько В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. - 2-е изд. - М. [и др.]: Питер.- 2010. - 431 с. - (Учебник для вузов).

2. Морозов,А.В. Социальная психология : учебник для вузов / Морозов,А.В. - 2-е изд. - М. : Академический проект: Логос.- 2010. - 336.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

1. Психология личности. Тексты. Хрестоматия: электронный учебник. Под редакцией Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря.:М. (Говорящая книга). 2009.

Семинар №6

Психологические аспекты малых групп.

Цель: научиться анализировать и составлять психологическую характеристику малой группы.

*В результате изучения данной темы студент должен знать* социально-психологические особенности малых групп, *уметь* составлять психологическую характеристику малой группы

План

1. Классификация малых групп.

2. Структурные элементы малой группы.

3. Психологическая характеристика малой группы.

Основные теоретические понятия: группа, малая группа, групповые взаимоотношения, групповые настроения, традиции группы, групповые мнения, групповые устремления

Методические указания

При подготовке к первому вопросу нужно прочитать рекомендованную литературу, письменно составить план ответа, куда внести основные виды групп и классификации малых групп, составленные разными авторами (А.В.Петровский, Э.Мэйо, Ч. Кули).

При ответе на первый вопрос надо изучить, перечислить и охарактеризовать виды малых групп: «первичные» и «вторичные» групп; формальные» и «неформальные»; «группы членства и референтные группы».

При подготовке ко второму вопросу нужно выписать из литературных источников структурные элементы группы, письменно составить структуру известной Вам группы.

При ответе на второй вопрос надо назвать все структурные элементы группы: композиционный, межличностных предпочтений, коммуникативный, функциональных отношений и охарактеризовать по ним любую известную Вам группу.

При подготовке к третьему вопросу нужно составить план ответа, изучив социально-психологический подход к малым группам, который рассматривает социально-психологические процессы и явления, возникающие и функционирующие в группах при совместной деятельности людей, входящих в них.

При ответе на третий вопрос надо особо указать, что для психологии группы имеют значение:

* состав группы;
* структура группы;
* групповые процессы;
* групповые нормы и ценности;
* система санкций.

Важное место в характеристике группы занимают групповые социально-психологические процессы: общение, взаимодействие, межличностные отношения, авторитет, лидерство и др.

Особая часть характеристик — это положение индивида в группе. По статусу (место в жизни группы), по позиции (система взглядов), по роли (способ поведения), по системе групповых ожиданий (выполнение норм и решений), по групповым нормам

Вопросы для самоконтроля

1.Определите содержание понятий группа, малая группа, назовите все известные классификации групп.

2. Охарактеризуйте малую группу по различным признакам.

3. Составьте психологическую характеристику известной вам малой группы

Примерная тематика рефератов

1. Психодинамические процессы в малой группе.
2. Сплоченность как качество коллектива

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

2. Социальная психология: учебник для спо / С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н.И. Сидоркин. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс.- 2009. - 345 с. - (Среднее проф. образование).

б) дополнительная литература:

1. Крысько В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. - 2-е изд. - М. [и др.]: Питер.- 2010. - 431 с. - (Учебник для вузов).

2. Морозов,А.В. Социальная психология : учебник для вузов / Морозов,А.В. - 2-е изд. - М. : Академический проект: Логос.- 2010. - 336.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

1. Психология личности. Тексты. Хрестоматия: электронный учебник. Под редакцией Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря.:М. (Говорящая книга). 2009.

Семинар №7

Лидерство как социально-психологический феномен

Цель: изучить процесс лидерства.

*В результате изучения данной темы студент должен знать* социально-психологические особенности процесса лидерства, его отличие от руководства, *уметь* составлять характеристику различных типов лидера

План

1. Лидерство и руководство в малых группах; теории лидерства.

2. Я - концепция лидера, его психологические потребности и мотивы; власть и авторитет лидера.

3. Психологические типы лидеров, стили и приёмы поведения в группе*.*

Основные теоретические понятия: лидер, руководитель, лидерство, руководство, власть, авторитет.

Методические указания

При ответе на первый вопрос студент должен пояснить, что лидер проявляет более высокие чем, другие члены группы, уровень активности. Он выдвигается в конкретной ситуации, принимает на себя определенные функции. Остальные члены группы добровольно ему подчиняются. Феномен лидерства относится к динамическим процессам малой группы. В объединении процесса и механизмов возникновения лидерства есть три подхода. «Теория черт» — считается, что лидером может быть человек, обладающий от рождения определенным набором личностных качеств. «Ситуационная теория лидерства» пришла на смену теории черт. Она считает, что лидерство — это продукт ситуации, а не врожденное качество. «Системная теория лидерства» — рассматривается как процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер — как субъект управления этим процессом. Лидерство является необходимой функцией группы, изучать его надо с позиций цели и задач группы, учитывая и личность лидера. Такой подход сейчас является основным.

При ответе на второй вопрос студент должен назвать элементы «Я» концепции лидера, потребности, мотивирующие его поведение (во власти, в аффилиации, в контроле, в движении) пояснить их. Определить понятие «власть», перечислить механизмы власти используемые лидером, составить перечень качеств из которых складывается авторитет лидера.

По третьему вопросу студент должен охарактеризовать все известные типы лидеров, используемые стили поведения: авторитарный, тренерский, либеральный, демократический и приемы поведения в групперациональное убеждение, вдохновляющий призыв обращение за советом, обмен, личный призыв коалиционирование, легитимизация, принуждение.

Вопросы для самоконтроля

1. Укажите основные различия между лидерством и руководством?

2. Охарактеризуйте теории лидерства.

3. Опишите лидеров с различной самооценкой и поясните потребности мотивирующие поведение лидера.

4. Определите понятия «власть лидера», «авторитет лидера».

5. Охарактеризуйте психологические типы лидеров и стили лидерского поведения.

Примерная тематика рефератов

1. Харизматический лидер кто он?
2. Особенности формирования лидера в группе.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

2. Социальная психология: учебник для спо / С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н.И. Сидоркин. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс.- 2009. - 345 с. - (Среднее проф. образование).

б) дополнительная литература:

1. Крысько В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. - 2-е изд. - М. [и др.]: Питер.- 2010. - 431 с. - (Учебник для вузов).

2. Морозов,А.В. Социальная психология : учебник для вузов / Морозов,А.В. - 2-е изд. - М. : Академический проект: Логос.- 2010. - 336.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

1. Психология личности. Тексты. Хрестоматия: электронный учебник. Под редакцией Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря.:М. (Говорящая книга). 2009.

Семинар №8

Стресс как психологическое состояние личности в условиях социальной напряженности

Цель: научиться управлять стрессом.

*В результате изучения данной темы студент должен знать*, особенности стресса и причины его возникновения, способы профилактики *уметь* управлять стрессом в разных ситуациях

План

1. Понятие о стрессе.

2. Факторы, вызывающие стресс.

3. Профилактика стрессов и меры первоочередной самопомощи.

Основные теоретические понятия: стресс, утомление, аутотренинг, релаксация.

Методические указания

При ответе на первый вопрос студент должен отметить, что само понятие «стресс» появилось сравнительно недавно – в 1936 году «с легкой руки» ученого, лауреата Нобелевской премии Ганса Селье. Хотя, конечно же, стресс существовал и раньше - ведь и кислород открыли только в 17 веке, но как- никак люди до этого тоже чем-то дышали. Селье позаимствовал технический термин «стресс», означающий «напряжение», «нажим», «давление», из науки о сопротивлении материалов и метко употребил его по отношению к человеку. Точнее, сначала не к человеку, а к обыкновенным лабораторным крысам, с которыми он в то время экспериментировал.

При ответе на второй вопрос надо определить понятие стресс, из которого следует стресс - вовсе не «болезненное» состояние, а средство, при помощи которого организм борется с нежелательными воздействиями. Иногда стресс может быть полезным, так как помогает в случае необходимости задействовать ресурсы организма. Но чрезмерные стрессы приводят к истощению, которое может вызвать физические и психические заболевания. Очень часто люди обращаются к врачу с жалобами на физические недомогания, тогда как реальной причиной их состояния является стресс. Стрессы входят в первую десятку причин, вызывающих болезни. Неправильно думать, что стресс вызывается только неприятными событиями. Чрезмерная радость также может привести к состоянию стресса. Например, стресс от успешной сдачи сессии может вызывать в организме такие же изменения, как стресс, вызванный сильным испугом. Наиболее болезненным и опасным является травматический стресс, который наступает в результате таких опасных для жизни событий, как войны, стихийные бедствия, автокатастрофы, криминальное насилие и т.д. В данном вопросе надо перечислить все факторы вызывающие стресс, охарактеризовать различные его виды. Студенту необходимо указать возможные психологические последствия стресса тревога- чувство, что должно произойти что-то плохое, постоянное беспричинное беспокойство и нервозность неспособность расслабиться; депрессия чувство бессилия или беспомощности сонливость ослабление памяти и внимания

При ответе на третий вопрос студент должен предложить несколько способов борьбы со стрессом и его профилактики среди которых наиболее эффективными являются навыки релаксации, расслабления, соблюдение режима труда и отдыха, стабильность.

Вопросы для самоконтроля

1. Определите понятие стресс.
2. Назовите и охарактеризуйте виды стресса и причины возникновения.
3. Перечислите все возможные способы борьбы со стрессом.

Примерная тематика рефератов

1. Профилактика стрессов при управлении коллективом.
2. Посттравматический стресс и его последствия для личности.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

2. Социальная психология: учебник для спо / С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н.И. Сидоркин. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс.- 2009. - 345 с. - (Среднее проф. образование).

б) дополнительная литература:

1. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / М.И. Еникеев. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект.- 2010. - 440 с.

2. Крысько В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. - 2-е изд. - М. [и др.]: Питер.- 2010. - 431 с. - (Учебник для вузов).

3. Морозов,А.В. Социальная психология : учебник для вузов / Морозов,А.В. - 2-е изд. - М. : Академический проект: Логос.- 2010. - 336.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

1. Психология личности. Тексты. Хрестоматия: электронный учебник. Под редакцией Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря.:М. (Говорящая книга). 2009.

2. Психология: электронный учебник/ В.В. Никандров. - Электрон. дан. – М.: Кнорус, 2009.-1 электрон.

Семинар №9

Психология взаимодействия и общения в группах.

Цель: научиться анализировать особенности общения и взаимодействия людей в группе.

*В результате изучения данной темы студент должен знать* содержание, средства общения и приемы организации коммуникаций; *уметь* выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в различных группах.

План

1. Сущность взаимодействия его уровни и типы.

2. Значение и сущность общения, его структура, функции и средства.

3. Критерии удовлетворенности общением, особенности общения в современном мире и его стили.

Основные теоретические понятия: взаимодействие, общение, коммуникация, перцепция, эмпатия, идентификация, такесика, кинесика, аттракция, казуальная атрибуция

Методические указания

При ответе на первый вопрос студент должен определить понятие взаимодействие, охарактеризовать его виды, отметить признаки межличностного и межгруппового взаимодействия. Далее необходимо проанализировать динамику социального взаимодействия по трем уровням. Отметить типы взаимодействия людей по намерениям и действиям и по результативной направленности.

При ответе на второй вопрос студент должен определить значение и сущность общения, подходы к пониманию сущности общения в психологической науке, суть общения, специфические средства общения (речевые и неречевые), связь общения с деятельностью людей. Охарактеризовать функции общения: познавательная, развивающая, детерминирующая, сплачивающая, функция управления и руководства малой группой. Рассмотреть психологическую структуру общения: мотивационно - целевой компонент, коммуникация, интерактивная сторона общения, перцептивная сторона общения; сущность и разновидность социального восприятия в группе; структура межличностного восприятия и понимания: человек как субъект социального познания, человек как субъект межличностного восприятия.

При ответе на третий вопрос пояснить процесс межличностного восприятия и понимания: эмпатия, социальная перцепция (рефлексия, аттаракция, стереотипизация). Основные механизмы воздействия в процессе общения. Отметить психологическую культуру общения, особенности общения в современном мире и его стили

Вопросы для самоконтроля

1. Определите понятия «взаимодействие», «общение».
2. Назовите уровни взаимодействия и раскройте его типы.
3. Охарактеризуйте основные функции и виды общения.
4. Поясните чем отличаются вербальные средства общения от невербальных.
5. Укажите, что включает психологическая структура общения?
6. От чего зависит удовлетворенность общением?
7. С чем связаны особенности общения в современном мире?
8. Раскройте содержание различных стилей общения.

Примерная тематика рефератов

1. Проблемы общения в современном мире.
2. Специфика организации делового общения

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Социальная психология: учебник для спо / С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н.И. Сидоркин. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс.- 2009. - 345 с. - (Среднее проф. образование).

б) дополнительная литература:

1. Лупьян Я. А., Барьеры общения, конфликты, стресс /Я.А. Лупьян - М., 2009.

2. Митрошенков О.А. Эффективные переговоры/ О.А. Митрошенков – М., 2009.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

1. http:// www. Мир книг.ru

Семинар №10

Психология взаимоотношений в коллективе.

Цель: изучить психологические особенности взаимоотношений в коллективе

*В результате изучения данной темы студент должен знать* психологическую структуру взаимоотношений в малой группе; *уметь* характеризовать этапы развития взаимоотношений в группе.

План

1. Понятие отношений в психологической науке.

2. Сущность, структура и виды взаимоотношений.

3. Критерии оценки и развитие межличностных отношений.

Основные теоретические понятия: взаимоотношения, эмпатия, идентификация, симпатия, антипатия, безразличие, любовь, дружба, близость, альтруизм, аутизм, конформизм, конфликт, конкуренция, соперничество, компромисс, сотрудничество.

Методические указания

При ответе на первый вопрос студент должен объяснить понятие отношений в широком смысле и в узком.

При ответе на второй вопрос пояснить, что межличностные отношения представляют собой систему избирательных связей между людьми в форме чувств, суждений и обращений друг к другу. Структура взаимоотношений содержит пути взаимосвязанных компонентов: когнитивный, эмоциональный, поведенческий. Когнитивный компонент межличностных отношений в малой группе включает в себя все психические процессы: ощущения, восприятие, представление, память, мышление, воображение. Человек с помощью этих процессов познаёт индивидуально-психологические особенности партнёров по совместной деятельности. Адекватность взаимопонимания представляет собой точность психического отражения одной личностью другой. Идентификация во взаимопонимании представляет собой отождествление индивидом своей личности с личностью другого индивида. Эмоциональный компонент взаимоотношений выражает положительные или отрицательные переживания, возникающие у человека под влиянием индивидуально-психологических особенностей других людей. Эмоциональная идентификация проявляется в отождествлении двух субъектов друг с другом и сопровождается эмпатией. Эмоциональный компонент выполняет основную регулирующую функцию при неофициальных взаимоотношениях. Поведенческий компонент играет ведущую роль в регулировании взаимоотношений. Он включает мимику, жестикуляцию, пантомимику, речь и действия, выражающие отношение данного человека к другим людям, к группе в целом. Выделяются три основных группы межличностных отношений, которые охватывают такие явления: восприятие и понимание людьми друг друга; межличностная привлекательность; взаимодействие и поведение.

При ответе на третий вопрос необходимо отметить, что критерием оценки взаимоотношений в группе является социально-психологический климат - это показатель целостной удовлетворённости - неудовлетворённости всей группы от совместной жизни, деятельности, взаимоотношений, общения, взаимодействий. Охарактеризовать развитие межличностных отношений. Взаимоотношения людей развиваются в динамике. Первый этап - возникновение взаимного контакта, взаимного восприятия и оценки людьми друг друга. Адекватность взаимопонимания зависит от способности к эмоциональному восприятию других людей и эмпатии. Второй этап - возникновение межличностных отношений, формирования внутреннего отношения людей друг к другу на рациональном и эмоциональном уровнях. Характер внутреннего отношения зависит от первичного восприятия и зависит от первичного восприятия и оценки другого человека. Если личностные качества и система ценностей людей совпадают, то возникает положительное внутреннее отношение, если нет - то отрицательное. Третий этап - обращение людей друг к другу как форма проявления внутреннего отношения. Внутреннее содержание и обращение, как его внешняя форма часто не совпадает. Бывают такие варианты: отношение - положительное, а обращение - вежливое, тактичное, сухое, грубоватое. Отношение - отрицательное, а обращение - грубое, бестактное или вежливое, культурное. Люди чаще всего обижаются не на то, что им говорят, а на то, как говорят, каким тоном. Студент должен рассмотреть сложную систему разнообразных взаимоотношений в малых группах по следующим основаниям:

По сфере их проявления - на производственные и бытовые. В них всегда есть психологический аспект - симпатии, антипатии, мнения, притязания и другие социально-психологические явления.

Формальные и неформальные (официальные и неофициальные) взаимоотношения. Их анализ помогает наладить деятельность организации.

По вертикали - это взаимоотношения руководителей и подчинённых.

По горизонтали - это взаимоотношения людей, сотрудников, разных по должности. По диагонали - это взаимоотношения между руководителями одного производственного подразделения с рядовыми сотрудниками.

Группы, образующие на производстве обычно включают в себя и микрогруппы: организованные (отделы, цеха) и стихийные (земляки, бывшие в/с).

Положительно направленная микрогруппа характеризуется положительными целями, стремлением к полезным делам. Взаимоотношения строятся в них на дружбе и взаимопомощи. Отрицательно - направленные микрогруппы характеризуются эгоистическими целями, отрицательным отношением к труду, противопоставлением себя группе в целом. Взаимоотношения не имеют психологического равенства, в них одни члены подчиняют себе других, а это формирует отрицательные черты личности: эгоизм, высокомерие, угодничество, приспособленчество. Так возникает проблема взаимоотношения между микрогруппами и между группой и микрогруппой.

Вопросы для самоконтроля

1. Определите понятия «общественные отношения» и, психологические отношения.

2. Поясните особенности психологической структуры межличностных отношений.

3. Охарактеризуйте виды и основные этапы возникновения межличностных отношений.

Примерная тематика рефератов

1. Взаимопонимание между людьми и возможность его прогнозирования.
2. Социально-психологический климат группы специфика формирования

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1.Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

б) дополнительная литература:

1.Крысько В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. - 2-е изд. - М. [и др.]: Питер.- 2010. - 431 с. - (Учебник для вузов).

2. Доценко Е.Л., Психология манипуляции /Е.Л. Доценко – М., 2009.

3. Лупьян Я. А., Барьеры общения, конфликты, стресс /Я.А. Лупьян - М., 2009.

4. Митрошенков О.А. Эффективные переговоры/ О.А. Митрошенков – М., 2009.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

1. http:// www. Мир книг.ru

Перечень тем рефератов

1. Многообразие социально-психологических явлений и процессов, изучаемых социальной психологией.
2. Социальная психология как раздел психологической науки.
3. Социометрический статус личности в группе.
4. Возможности социометрии при управлении коллективом
5. Статус и роль личности в системе взаимоотношений между людьми.
6. Социальная стратификация в обществе.
7. Социометрическая позиция и ее влияние на социальную адаптацию личности в группе.
8. Возможности управления коллективом с учетом психологического типа личности.
9. Общительность как качество личности в общении.
10. Конфликты в системе межличностных отношений и их разрешение.
11. Психодинамические процессы в малой группе.
12. Сплоченность как качество коллектива
13. Харизматический лидер кто он?
14. Особенности формирования лидера в группе.
15. Профилактика стрессов при управлении коллективом.
16. Посттравматический стресс и его последствия для личности.
17. Проблемы общения в современном мире.
18. Специфика организации делового общения
19. Взаимопонимание между людьми и возможность его прогнозирования.
20. Социально-психологический климат группы специфика формирования

**Методические рекомендации  по подготовке, защите  рефератов**

**Реферат** – это аналитический обзор или развёрнутая рецензия, в которой обосновывается актуальность исследуемой темы, кратко излагаются и анализируются содержательные и формальные позиции изучаемых текстов, формулируются обобщения и выводы.

**Алгоритм подготовки реферата:**

1. Продумайте тему работы, определите содержание, составьте предварительный план.
2. Составьте список литературы, изучая её, фиксируйте материалы, которые планируете включить в текст работы, распределяя их по разделам составленного Вами плана работы.
3. Делайте сноски к используемым материалам.
4. Во введении к работе раскройте актуальность темы, предмет и объект изучения, укажите цель и задачи работы, методы изучения темы.
5. Последовательно раскройте все предусмотренные планом вопросы, обосновывайте, разъясняйте основные положения, подкрепляйте их конкретными примерами и фактами.
6. Проявляйте своё личное отношение, отразите в работе свои собственные мысли.
7. В заключительной части работы сделайте выводы.
8. Перечитайте работу и зафиксируйте замеченные недостатки, исправьте их.

###### *Структура и оформление разделов реферата:*

**Титульный лист.**

Является первой страницей реферата и заполняется по строго определенным правилам. В верхнем поле указывается  полное наименование учебного заведения. В среднем поле указывается название реферата, которое приводится без слова " тема " и в кавычки не заключается. Ближе к  правому краю титульного листа, указываются фамилия, инициалы студента, написавшего реферат, а также его курс и группа. Немного ниже указываются название кафедры, фамилия и инициалы преподавателя - руководителя работы. В нижнем поле указываются место, год написания реферата.

**Оглавление**.

Представляется на отдельном листе и содержит перечисление структуры работы с указанием страницы, с которой начинается каждый раздел. Все заголовки начинаются с прописной буквы без точки  на конце. Последнее слово каждого  заголовка соединяют отточием ( ……………) с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления.

Заголовки одинаковых ступеней рубрикации необходимо располагать друг под другом.

**Введение**.

В данном разделе обосновывается актуальность выбранной темы, цель и содержание реферата, указывается объект, предмет изучения, приводится характеристика источников для написания работы и краткий обзор имеющейся по данной теме литературы. Актуальность предполагает оценку своевременности и социальной значимости выбранной темы, обзор литературы по теме отражает знакомство автора реферата с имеющимися источниками, умение их систематизировать, критически рассматривать, выделять существенное, определять главное.

**Основная  часть**.

Содержание глав этой части должно точно соответствовать теме работы и полностью её раскрывать. Главы должны показать умение исследователя кратко, логично и аргументировано излагать материал, обобщать его, анализировать, делать логические выводы.

**Заключение**.

Предполагает последовательное, логически стройное изложение обобщенных выводов по рассматриваемой теме.

**Библиографический список использованной литературы** составляет одну из частей работы, позволяет судить о степени фундаментальности данного реферата.  Литература в списке указывается в алфавитном порядке (более распространенный вариант - фамилии авторов в алфавитном порядке).

К оформлению библиографического раздела предъявляются строгие требования.

В **приложении** помещают вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части работы (таблицы, карты, графики, неопубликованные документы, переписка и т.д.). Каждое приложение должно начинаться с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова " Приложение" и иметь тематический заголовок. При наличии в работе более одного приложения они нумеруются арабскими цифрами (без знака «№»), например, «Приложение 1».  Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна быть сквозной и продолжать общую нумерацию страниц основного текста. Связь основного текста с приложениями осуществляется через ссылки, которые употребляются со словом " смотри " оно обычно сокращается и заключается вместе с шифром в круглые скобки: (см. прил. 1).

**Критерии оценки реферата:**

- содержательность, логичность, аргументированность изложения материала и обобщение выводов;

- умение анализировать различные источники, извлекать из них исчерпывающую информацию, систематизировать и обобщать материалы;

- умение выявлять несовпадения в различных позициях, суждениях по проблеме реферата, давать им критическую оценку;

- присутствие личностной позиции автора, самостоятельность, оригинальность, обоснованность его суждений;

- умение ясно выражать свои мысли в письменной форме, яркость, образность выражений, индивидуальность стиля реферата;

- соблюдение требований, предъявляемых к оформлению реферата;

- наличие и качество приложений к реферату.

**Порядок сдачи и защиты рефератов.**

1. Реферат  сдаётся  на  проверку преподавателю за 1-2 недели  до  зачётного  занятия, педагог знакомит студента с замечаниями, рекомендациями по их ликвидации.

2. Защита реферата студентом предусматривает:

- выступление по теме реферата не более 5-7 минут;

- ответы на вопросы оппонентов.

На  защите запрещеночтение текста реферата.

3. Общая оценка за реферат выставляется с учётом критериев оценки работы, например оценки автореферата, оформления работы, логичности и чёткости в изложении материала, умения вести дискуссию, ответов на вопросы оппонентов, соблюдения регламента выступления и т.д.

**Методические указания к практическим занятиям**

**Практическое занятие №1**

**Оценка уровня социализации личности**

Цель занятия: освоить умения определять социально-психологические условия благоприятной социализации личности.

1. Методические указания

Давая оценку уровня социализации личности необходимо помнить, что психофизиологические особенности человека не имеют выраженной социальной значимости и не играют заметной роли в социализации личности. Важнейшее значение имеют психологические новообразования, формирующиеся прижизненно и требующие постоянного совершенствования, (взгляды, убеждения, отношение к себе и людям, нормы морали…). Поэтому мера успешности процесса и продуктов социализации – это степень соответствия их критериям современной человеческой цивилизованности, реализации человеком своих индивидуальных возможностей в жизни, самоутверждения среди людей и как члена общества.

2.Содержание работы

**2. 1. Задания для проверки теоретических знаний**

1. Раскройте понятие социализации

социализация - это процесс и результат…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

социализация – процесс развития человека при………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

социализация – совокупность всех социальных и психологических процессов посредством которых индивид……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2. Объясните, почему в процессе социализации человек выступает в 2-х позициях как:

объект\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

субъект\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Выберите правильный ответ:

Источником социализации не является:

А) передача культуры

Б) первичный опыт

В) взаимное влияние людей

Г) биогенетические особенности

4. Составьте схему о взаимосвязи понятий:

социализация, обучение, воспитание, индивид, личность, указав, что есть цель, а что средство достижения цели

5. Охарактеризуйте стадии развития личности в процессе социализации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| адаптация | индивидуализация | интеграция |
|  |  |  |

6. Установите соответствие между факторами социализации и их составляющими

|  |  |
| --- | --- |
| Факторы социализации | Составляющие факторов социализации |
| 1) мегофакторы | а) космос, планета |
| 2) макрофакторы | б) страна, культура |
| 3) микрофакторы | в) этнос, тип поселения |
| 4) мезофакторы | г) друзья, семья |

**Напишите ответ:**

**2.2.Практические задания для актуализации личного опыта**

**Проведите самодиагностику уровня социализации, по предложенной методике Р.И. Мокшанцева, и наметьте пути вашего самосовершенствования для перехода на белее высокий уровень.**

Выполните диагностический тест «Уровни социализации личности» (версия Р.И.Мокшанцева )

В бланке для заполнения следует обвести кружочком номер пункта утверждения, с которым имеется любая степень согласия.

1. Комфортнее всего я чувствую себя среди похожих на меня людей.
2. Я чувствую себя обязанным помогать несчастным и обездо­ленным.
3. Я очень суеверен.
4. Занимайся своим делом и не вмешивайся в мое.
5. Жизнь — это соревнование, и ты должен быть впереди того, кто бежит по соседней дорожке.
6. Люди незнакомые, тем более иностранцы, вызывают у меня ощущение неудобства, неловкости.
7. По большей части жизнь — очень сложная штука.
8. Я — это одно, а окружающий меня мир — совсем другое.
9. Природа — наш главный учитель.
10. Мне нравится крепко поработать и выбиться вперед.
11. Что действительно необходимо этой стране, так это побольше порядка и строгости закона.
12. Сердце мое открыто для людей.
13. В мире так много нового, неожиданного, поражающего вооб­ражение.
14. Душе нужны неоткрытые земли.
15. Главное в жизни - это успех.

16. Никогда не следует забывать о вирусах и микробах — они проникают повсюду.

1. Я хочу лучше себя узнать.
2. Мои родственники, клан, компания — все на свете для меня без них я просто не мог бы жить.
3. Я верю, что между людьми существует глубокая духовная связь.
4. Я способен постоянно думать о том, как извлечь пользу из вещи или события.
5. Я все тщательно мою и вытираю — слишком чисто никогда не бывает.
6. Мне нравится изучать людей и разбираться в том, почему они поступают именно так, а не иначе.
7. В жизни все так запутано — я часто даже не понимаю, что к. чему.
8. Я не могу причинить другому боль, не причиняя ее себе.
9. Люди слишком много о себе думают — лучше бы столько же работали.
10. Людям следует знать свое место.
11. Я часто прихожу в замешательство и ищу ответы на мучающие меня вопросы.
12. Я часто чувствую себя потерянным, и мне нужен человек, способный научить, что нужно делать.
13. В конце концов, все проблемы по большому счету будут ре­шены.
14. Вокруг столько лентяев, которым никогда не добиться успеха в жизни.
15. Старое и испытанное — лучше всего.
16. Меня интересуют различные религии мира — в каждой из них есть частица правды.
17. Я сторонник естественного отбора — побеждает сильнейший.
18. Духу закона я верю больше, чем букве.
19. Глупец с деньгами быстро расстается — он и заслуживает то, что имеет.
20. Я делаю так, как говорит мой врач, - докторам лучше знать.
21. Я люблю пробовать новые блюда.
22. Насколько я понимаю, каждый в жизни должен поступать так, как ему нравится.
23. Свободное от работы время я посвящаю своим собственным интересам.
24. Я верю в прогресс, любое коммерческое начинание должно быть по достоинству вознаграждено.
25. Я обычно поступаю так, как мне говорят.
26. Я верю, что по большому счету все мы — братья и сестры в этом мире.
27. Иногда пытки просто необходимы.
28. Окружающие иногда считают мои проступки эксцентричными; у меня есть собственные представления, идущие вразрез с общепри­нятыми.
29. Людям следует дать свободу в разработке природных ресурсов.
30. Если не соблюдать заповедей, Господь обязательно накажет.
31. Я еще не пришел к ясному пониманию собственного предназ­начения в этой жизни.
32. Каждый в этом мире — сам за себя.
33. Я хочу быть таким, какой я есть.
34. Свободное предпринимательство — это как раз то, что нужно: никто не имеет права вмешиваться в чужие дела.
35. Я верю в добро и зло, правду и неправду.
36. Когда у меня возникают проблемы, я всегда обращаюсь к окружающим за помощью.
37. Если кто-то стоит у тебя на пути — избавься от него.
38. Иногда я замечаю, что у меня развита интуиция, возможно, даже слишком развита.
39. Мне в голову приходят отличные идеи. Людям следует быть похожими на меня.
40. Искушение дьявола или сатаны действительно имеет большую силу.
41. У меня бывали моменты, когда я подумывал, уж не сошел ли я с ума.
42. Соблюдающий правила игры — наивный простак.
43. Прежде чем съесть сыр и хлеб, я обрезаю у них корочку.
44. Те, кто обращается к психиатру, просто сумасшедшие — я не из их числа.
45. Мне нравятся старые добрые традиции и старинные украшения.
46. Я часто имел дело с людьми, которые меня не понимали.
47. Я все время выгляжу несколько испуганным или насторо­женным.
48. Окружающие считают меня добрым и сострадательным.

65. Важно уметь правильно себя преподнести: это уже само по себе — половина дела.

1. Мне не нравятся незнакомые и заграничные продукты.
2. Я люблю животных; иногда они кажутся мне большими друзь­ями, чем люди.
3. Есть несколько этнических групп, которые затевают все время беспорядки. Нужно их каким-то образом держать в узде.
4. Я ощущаю в себе глубокую духовность, которую нет необхо­димости связывать с религией.
5. Первое впечатление наиболее важное. Вы с самого начала должны сделать решительный шаг к успеху.
6. Хороша она или нет, мне нравится моя страна.
7. Я считаю, что у животных есть свои права.
8. Только запугиванием и можно по-настоящему добиться того, чего хочешь.
9. Я ощущаю глубокую связь с природой и животными.
10. Одежда делает и мужчину, и женщину.
11. Животные разносят столько микробов!
12. Я считаю, что окружающая среда должна быть защищена от безжалостного разграбления.
13. Пробел.
14. Болезнетворные микробы меня не очень беспокоят — я счи­таю, что в большинстве случаев эмоции и собственные настроения являются источниками болезней.
15. Неудачники не вызывают у меня сочувствия.
16. Я всегда говорю: сэкономишь на подзатыльниках -испортишь ребенка.
17. Я бы с радостью присоединился к маршу протеста за то, что считаю правильным и справедливым.
18. Пробел.
19. Внешность не так уж важна — в жизни гораздо большее зна­чение имеют внутренние качества человека.
20. Главная задача каждого — поддерживать о себе репутацию сильного человека.
21. Лишняя осторожность никогда не повредит.
22. Иногда я смущаюсь и чувствую, что меня не понимают.

88. Пробел.

1. Я без труда нахожу общий язык с людьми разных обществен­ных слоев.
2. Простаков вокруг хоть пруд пруди.
3. Не следует особенно доверять людям незнакомым — лучше держаться людей своего круга.
4. Мне кажется, что в мире слишком много несправедливости, и мне следует содействовать ее исправлению.

93.Пробел.

1. Проявление жизни гораздо многообразнее того, что мы наб­людаем.
2. Если собираетесь посетить врача, выбирайте самого высо­кооплачиваемого и требуйте, чтобы все было сделано, как надо.

**Бланк для заполнения**

1: 1 6 11 16 21 26 31 36 41 46 51 56 61 66 71 76 81.86 91

2: 2 7 12 17 22 27 32 37 42 47 52 57 62 67 72 77 82 87 92

3: 3 8 13 18 23 28 33 38 43 48 53 58 63 68 73 - - - -

4: 4 9 14 19 24 29 34 39 44 49 54 59 64 69 74 79 84 89 94

5: 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95

Степень выраженности признака определяется путем подсчета числа обведенных пунктов по каждой строке: По шкале 3:

I—5 —низкая, 6—10 — средняя, 11 — 15 — высокая. По шкалам 1, 2, 4, 5: 1—6 — низкая, 7—13 — средняя, 14—19 — высокая.

Интерпретационная база теста

/. *Младенец.* Низший уровень социальной зрелости.

Взрослый человек, остановившийся на этой стадии развития, способен воспринимать «не себя» как нечто таящее опасность и пугающее - и этим может быть чрезвычайно опасен. У него развивается тенденция к нападению и уничтожению всего, чего он не понимает. Подобным образом он склонен поступать и из чувства простого любопытства.

Эти выросшие *младенцы* обычно не знают, почему они поступают так, а не иначе. На вопросы о мотивах их действий они обычно от­вечают: «Не знаю. Просто так». Абстрактное мышление у них отсутствует, мыслят они грубо и конкретно, ищут удовольствия и избегают боли. Их действиями управляют примитивные эмоции — гнев, желание, страх.

Окружающих воспринимают исключительно как средство для достижения собственных целей. При общении отводят взгляд. Искренних привязанностей не испытывают.

При полном отсутствии критического анализа, они нуждаются в указаниях и руководстве, без этого часто попадают в затруднительные положения. При отсутствии надлежащего контроля проявляют преступные наклонности. Зачастую вообще предпочитают тюремное

заключение приводящему их в замешательство внешнему миру. Действия и поступки их отличаются беспомощностью.

Идея «выжить» — прежде всего. «Мне первому» — основной ло­зунг во всем.

Способны выполнять только простую, чаще всего рутинную работу.

Сексуальная близость основана лишь на половом влечении.

*2. Малыш.* Низкий уровень социальной зрелости.

Взрослый человек, остановившийся на этой стадии развития, стремится быть на кого-то похожими. Для него характерно желание иметь такую же машину, носить такую же одежду, что и соседи, знакомые.

Эти люди боятся тех, кто отличается от них. Испытывают слепую приверженность установившимся традициям и предубеждение против «других», выглядящих и поступающих «не так». Оказавшись вне привычного окружения, теряются, забывают о своих правилах и нормах поведения и зачастую поступают совершенно непредсказуемым образом. В разговоре они с трудом выдерживают прямой взгляд собеседника и часто пугаются людей, особенно незнакомых.

Они способны тщательно придерживаться полученных инструкций; добросовестно следуют букве закона, даже если не понимают его сути; готовы выполнять привычные задания, могут быть даже незаменимы при выполнении определенного рода работ, но не способны к творческому мышлению. Наиболее подходят для бюрократической сферы деятельности.

Стремясь следовать мыслям стоящих над ними авторитетов, не задают лишних вопросов: «Я всего лишь исполнял приказ...». Испытывают замешательство, сталкиваясь с идеями, отличными от тех, на которых воспитывались. Мыслят категориями «хорошее» и «плохое», «правильно» и «неправильно», без полутонов. Основные свои усилия направляют на изучение правил, норм; не анализируя, воспринимают все, что является для них авторитетом. Однако столь же быстро готовы разрушить эти правила и подвергнуть свои воспринятые авторитеты бескомпромиссной проверке на прочность.

Провозглашая законность, они очень легко отказываются от нее и становятся на путь преступления. При этом обычно не берут на себя ответственность за совершенные преступления и пытаются переложить вину за них на какие-то не зависящие от них обстоятельства. «Черт попутал», — типичный для них ответ в подобной ситуации.

Вместе с тем, исповедуют концепцию неотвратимости наказания. Они и власть почитают лишь потому, что она несет с собой наказания за проступки.

В духовном плане они без лишних вопросов принимают веру, в которую обращены. Привержены идее: «Инакомыслящего следует или обратить в свою веру, или уничтожить». «Кто не с нами, тот против нас».

Своеобразно их отношение к пище. Они едят то, что им полезно, а не то, что им нравится. Разнообразия блюд практически не требуется. Пищу они предпочитают хорошенько прожаренную и с небольшим количеством специй. Импортные продукты воспринимаются пренебрежительно. Все, что их окружает, непременно должно быть тщательно вымыто и вычищено — и от пыли, и от разносящих заразу микробов.

Секс эти люди рассматривают как выполнение супружеского долга, необходимого для продолжения рода. Эта стадия развития человека является «досексуальной», и поэтому любое его сексуальное поведе­ние инфантильно по своей природе.

*3. Подросток.* Переходный уровень социальной зрелости.

Взрослые люди, остановившиеся на этой стадии развития, во всем проявляют заложенный в них дух соперничества и стремления к победе. Они твердо уверены, что в каждой игре должен быть проигравший, и не хотят оказаться на его месте. Они делят весь мир на победителей и побежденных, сильных и слабых, богатых и бедных. Они шумны, амбициозны и дергают за все поводья, лишь бы оказаться впереди. С их точки зрения жульничество и обман вполне оправданы для достижения успеха. Жизнь — это сплошное соревнование, и победа в нем очень заманчива.

Эти люди зачастую оказываются весьма компетентными во многих вещах, развитое чувство дипломатичности позволяет им выходить без потерь из любой ситуации. Они могут быть настоящими мастерами в общении и обычно добиваются своего, говоря окружающим именно то, что те хотят от них услышать.

Они значительно рациональнее, чем их собратья, застывшие на более низкой ступени развития. Они знают, как пользоваться убеждением, как избежать подводных рифов в беседе, способны наперед просчитывать свои ходы. Иногда создается впечатление, что в них начисто отсутствует сердце или чувство сострадания, они редко прислушиваются к голосу эмоций.

Оказавшись в затруднительном положении, они склонны решать проблему одним махом, не откладывая дело в долгий ящик. С работой предпочитают справляться самостоятельно, не обращаясь за помощью к окружающим. Обращение к кому-то за помощью заставляет их чувствовать себя побежденными.

Все внимание таких людей направлено на достижение победы — любой ценой. Они пытаются навязать свою точку зрения — всеми доступными им способами: преследованием оппонентов, запугиванием их, подтасовкой фактов, подкупом. Их внимание сконцентрировано исключительно на победе, славе, богатстве, общественном положении и власти.

Эти люди способны очень упорно работать, чтобы добиться успеха и вырваться вперед, даже за счет сокращения времени, уделяемого семье. Им нравится путешествовать, особенно если это каким-то образом можно связать с освоением новых территорий или повышением общественного статуса. Иногда из любопытства они изучают различные культурные традиции и религии. Собственные взгляды на подобные вещи они также способны изменить довольно быстро, если это обещает какую-то выгоду немедленно или определенный рост в отдаленном будущем.

Взрослые *подростки* всегда чувствуют себя неуютно, когда речь заходит о смерти. Они подсознательно воспринимают смерть как поражение и пытаются укрыться от нее эвфемистическим ее отрицанием, например, желая быть похороненным где-нибудь на вершине холма, откуда открывается живописный вид. Эти люди очень озабочены своей внешностью, любой ценой стремятся выглядеть молодыми и бодрыми. Старость — это проигрыш. Именно они прибегают к пластическим операциям для поддержания своей молодости.

Отношения с окружающими у них редко бывают равными, поскольку кто-то, по их мнению, непременно должен быть победителем в повседневной борьбе за пальму первенства, а кому-то суждено стать побежденным, или, в лучшем случае, уступить пьедестал почета. Эти люди зачастую смотрят в глаза собеседнику, но в основном, чтобы оказать на него давление или придать большую убедительность своим словам. Если разговор переходит на предметы личного характера, зрительный контакт прерывается.

*4. Юноша.* Высокий уровень социальной зрелости.

Взрослый человек, остановившийся на этой стадии развития, очень восприимчив к чувствам окружающих. Эмоционально он отождествляет себя с другими людьми, что способствует развитию глубоких, продолжительных взаимоотношений. Однако эти взаимоотношения нередко и осложняются, поскольку такой человек не всегда способен точно определить искренность и направленность чувств.

Взрослые *юноши* обладают высокоразвитыми способностями, ко­торые позволяют им достичь заметных высот во многих областях жиз­ни и сделать значительный вклад в развитие человечества. Обостренное восприятие окружающего мира и чувство личной ответственности помогают им в проведении в жизнь прогрессивных мероприятий и реформ. Эти люди не боятся выразить несогласие с политикой правительства, руководства компании; как правило, они упорно трудятся во имя принципов, в которые верят, и получают за свою работу более чем скромное вознаграждение. Деньги не стоят для них на первом месте.

Очень идеалистичные в своих мыслях, они нередко выступают основателями новейших философских и идеологических взглядов, направленных на искоренение существующей в мире несправедли­вости. Предлагаемые ими социальные реформы тщательно продуманы, но обычно содержат в себе изъяны, которые впоследствии их и разрушают. Творцы и созидатели, они эмоционально очень привязаны к своим идеям и нередко не жалеют ради них жизни. Тем не менее, они столь же открыты для восприятия идей и чувств окружающих.

В жизни их часто царит беспорядок, и окружающим бывает нелегко их понять. Они не сориентированы на славу и богатство, хотя на них каким-то образом может свалиться и то, и другое. Они ищут ответы на свои действительно нелегкие вопросы и проникнуты чувством необходимости внести свой вклад в развитие мира. Эти люди могут быть высокоуважаемыми членами общества, показывая прекрасные результаты во всем, за что бы они ни брались.

В разговоре, если они не испытывают сильного внутреннего напряжения или приливов самоуничижения, взрослые *юноши* обычно поддерживают хороший зрительный контакт. Вообще же, понимая беды и чаяния людей, они не склонны ни воспринимать их как свои собственные, ни перекладывать свои беды на плечи окружающих. Для этих людей характерна привязанность к животным, с которыми они способны эмоционально идентифицировать себя.

*5. Взрослый.* Высший уровень социальной зрелости. Основное отличие *взрослого* от предшествующих ему типов зрелости состоит в том, что его действия не привязаны к его эмоциям. Его перспективы основаны на приобретенном опыте. Точка зрения *взрослого:* «Я признаю, что есть я и есть ты — и мы оба личности, и ты имеешь право быть таким, какой ты есть. Иными словами — живи сам и дай жить другому». Этот человек способен воспринимать всю картину окружающего целиком, он знает, как применить уроки, вынесенные из одной жизненной ситуации, к другой.

Поведение такого человека стабильно, и эмоции уравновешены с мыслями и действиями практически в любой ситуации. Эти люди в большей степени раскрепощены и не стремятся идентифицировать себя с заботами окружающих и мировыми проблемами. Вместо проявления сострадания, они предпринимают конкретные действия, способные разрешить возникающую проблему. Они любят поспорить на философские темы, но предпочитают развивать свой взгляд на вещи и понимание мира. Их подход к делу отличается конкретностью, выявлением сути проблемы и одновременно дипломатичностью. Они могут быть развиты в интеллектуальном плане, но обычно изъясняются простым языком, легко доступным для понимания.

Устремления взрослого направлены на развитие личности и внесение своего вклада в благосостояние окружающих. Когда что-то не ладится, вместо обвинения в этом окружающих, они склонны брать ответственность за происходящее на свои плечи и ищут возможность исправить положение.

Устремления *взрослого* направлены на поиск дела, приносящего ему чувство удовлетворения, независимо от уровня оплаты или прибыльности. Они предпочитают сами выбирать удобные для себя часы работы и выполнять ее с максимальной степенью независимости. При этом трудятся настолько высокоэффективно, что выполняют больший объем работы за более короткий период времени, чем другие. Обладая врожденными талантами во многих областях человеческой деятельности, они обычно знают, как добиться максимального результата при минимальных затратах сил. Они прекрасно чувствуют себя среди представителей разных слоев общества, держатся со всеми на равных и не испытывают потребности причислять себя к той или иной социальной категории.

*Взрослые* любят занимательные игры и хороший отдых, им нра­вятся чувственные удовольствия. Любят они и послоняться без дела. Это потому, что эти люди больше ценят «бытие», а не «деятельность», сущность, а не внешний лоск. Они скорее предпочтут удобное, чем модное. Им безразлично, что о них думают окружающие, раз они сами чувствуют себя удовлетворенными. Они умеют приспосабливать нормы поведения к самым неожиданным ситуациям, в которых чувствуют себя не менее комфортно.

Их отношения с людьми наполнены теплотой, взаимопониманием и способны продолжаться очень долго. Для них не характерны психологические драмы и тем более трагедии, у них философский взгляд на отношения между людьми: прерывая эти отношения, они не опускаются до мести. В их восприятии окружающих присутствует взаимопонимание и уважение к чужой, отличной от их собственной, точке зрения, к индивидуальности в каждом человеке. Они остро ощущают непостоянство жизни и готовы к внезапным переменам, связанным с переменой места жительства или даже со смертью. Они способны горько переживать утрату, но лишь еще с большим упорством погружаются в повседневные дела и обязанности.

В общении они поддерживают длительный зрительный контакт с собеседником.

По результатам теста сделайте вывод о Вашем уровне социализации и способах его корректировки.

**2.3. Групповая работа**

Выполнение упражнений направленных на развитие личности, исходя из социальной роли.

#### Учебная литература

1. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

2. Социальная психология / под ред. С. Московичи. - 7-е изд. - М. [и др.] : Питер.- 2009. - 592 с. - (Мастера психологии).

3. Грановская Р. М., Элементы практической психологии /Р.М. Грановская– СПб: Свет, 2008.

4. Психология: электронный учебник/ В.В. Никандров. - Электрон. дан. – М.: Кнорус, 2009.-1 электрон.

**Практическое занятие №2**

**Социально-психологическая характеристика личности на основе темперамента и характера**

Цель занятия: освоить умения составлять социально-психологическую характеристику личности на основе темперамента и характера.

1.Методические указания

Составляя социально-психологическую характеристику личности на основе темперамента и характера необходимо учитывать, что основу биологической подструктуры личности составляет темпе­рамент, а в основе психологической подструктуры личности лежит ха­рактер. Темперамент - это закономерное соотношение устойчивых индивидуальных особенностей личности, характеризующих различные стороны динами­ки психической деятельности. Свойства темперамента - индивидуальный тип и ритм психиче­ских процессов, степень устойчивости чувств, напряженность волевых усилий - являются наиболее устойчивыми индивидуальными осо­бенностями, сохраняющимися многие годы, часто всю жизнь. Поэтому можно сказать, что темперамент представляет собой прирожденное свойство человека, генетически предопределенный феномен. Характер является индивидуальным сочетанием устойчивых психологических особенностей человека, обусловливающих для него типичный способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах, формируется как на основе генетических факторов (предрасположенность к определенной деятельности), так и под влияни­ем социальной среды.

Таким образом, сам по себе темперамент жестко не определяет социальное пове­дение человека, но динамические особенности проявления всех свойств личности в определенной степени зависят от него. Исходя, из чего следует, что в определенных си­туациях человек может нейтрализовать отрицательные проявления тем­перамента благодаря ряду черт характера.

2.Содержание работы

**2.1. Задания для проверки теоретических знаний**

1.Заполните пропуски:

А) Свойства ………….. и есть те природные свойства, которые определяют динамику протекания психической деятельности.

Б) В основе темперамента лежит тип …………… системы.

В) От ………… зависят особенности характера, определяющие динамику его проявления.

2. Используя типологию Айзенка, определите, какому типу темперамента соответствует эмоционально устойчивый экстраверт…

А) сангвиник

Б) холерик

В) флегматик

Г) меланхолик.

3. Способность выдерживать длительные нагрузки, работоспособность и выносливость – в этом проявляется ……………. нервной системы.

4. Самым лучшим типом темперамента является………..

А) сангвиник

Б) холерик

В) меланхолик

Г) флегматик

Д) все ответы не верны.

5. Из указанных в скобках слов выберите те, которые находятся к данному слову в том же отношении, что в приведенном образе.

ТЕМПЕРАМЕНТ - …………….(характер, эмоции, тип нервной системы, знание, отражение)

Образец: психика – мозг.

6. Что из перечисленного является чертой характера, а не особенностью темперамента?

А) глубина чувств

Б) высокая работоспособность

В) трудолюбие

Г) подвижность.

7. Темперамент проявляется в …….

А) речи

Б) общении

В) умственной деятельности.

Г) все ответы верны.

8. Разведите черты характера и свойства темперамента:

Неуравновешенность, трудолюбие, чувство долга, ответственность, хорошая координация, аккуратность, впечатлительность, вежливость, низкая работоспособность, быстрое включение в работу, низкая адаптивность, высокая контактность, цикличность в настроении и деятельности, замкнутость, ранимость, малоподвижность.

**2.2. Практические задания для актуализации личного опыта**

1) Определите свой тип темперамента

Ответьте на приведенную ниже экспресс методику по определению типа темперамента, составьте схему и опишите ее, выделив достоинства и недостатки данного типа темперамента. Предложите пути совершенствования ярко выраженных недостатков.

Инструкция:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Проранжируйте свое согласие (высокие баллы) или несогласие (низкие баллы) приведенными высказываниями по 5 бальной шкале. | 2. Сделайте расчеты по формулам: | 3. Запишите в порядке убывания полученные суммы (самое большое, меньше, меньше). Символы с одинаковым значением поместите рядом и обведите в кружок. Символ, находящийся на 1 месте является преобладающим типом темперамента. | 4. Опишите полученный тип темперамента, выделив «+» и «- », подчеркните сильные стороны Вашего темперамента способствующие успешности деятельности |
| 1. Перед каким-либо важным для меня событием я начинаю нервничать.  2. Я работаю неравномерно, рывками.  3. Я быстро переключаюсь с одного дела на другое.  4. Если нужно я могу спокойно ждать.  5. Мне нужны сочувствие и поддержка особенно при неудачах и трудностях.  6. С равными я не сдержан и вспыльчив.  7. Мне нетрудно сделать выбор.  8. Мне не приходится сдерживать эмоции, это получается само собой. | М=1+5 (М-меланхолик, сложить баллы по 1 и 5 вопросам)  Х=2+6 (Х-холерик, сложить баллы по 2 и 6 вопросам)  С=3+7 (С-сангвиник, сложить баллы по 3 и 7 вопросам)  Ф=4+8 (Ф-флегматик, сложить баллы по 4 и 8 вопросам) |  |  |

2) Выделите черты характера, которые компенсируют слабые стороны вашего типа темперамента

Впишите соответственно алфавитному порядку названия черт характера. Например: А – аккуратность, Б – бестактность и т.д.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Б-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  В-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Г-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Д-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Е-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ж-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  З-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  И-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | К-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Л-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Н-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  О-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  П-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  С-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Т-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | У-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ф-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Х-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ц-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ш-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Щ-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Э-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ю-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Я-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**2.3. Групповая работа**

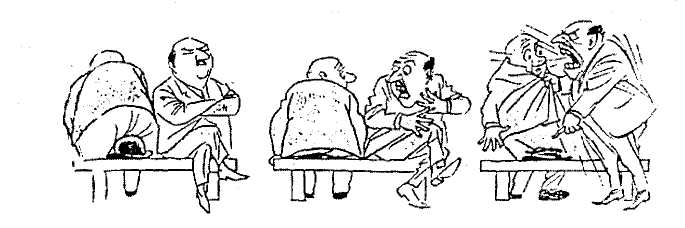
1) Определите степень выраженности основных свойств различных типов темперамента

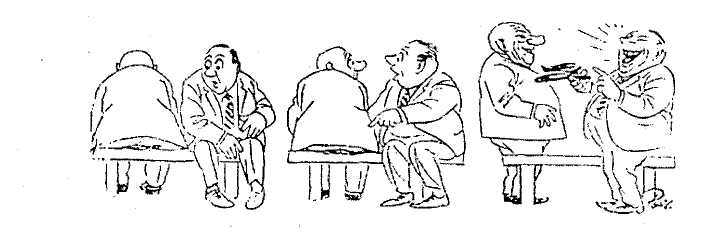
Таблица 1.

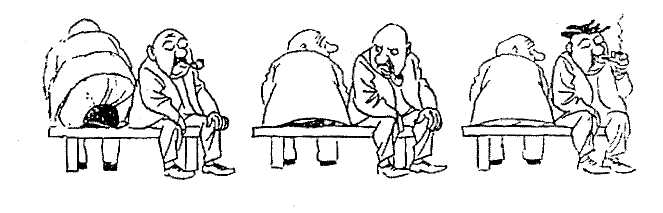
Характеристика темперамента по темпоритму

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные свойства** | **Характеристика типов темперамента темпоритму** | | | |
| **холерик** | **сангвиник** | **флегматик** | **меланхолик** |
| Уравнове-шенность |  |  |  |  |
| настроение |  |  |  |  |
| эмоции |  |  |  |  |
| речь |  |  |  |  |
| терпение |  |  |  |  |
| адаптация |  |  |  |  |
| контактность |  |  |  |  |
| отношение к критике |  |  |  |  |
| отношение к новому |  |  |  |  |
| поведение в сложных ситуациях |  |  |  |  |
| самооценка |  |  |  |  |
| Подверженность влиянию |  |  |  |  |

2) Опишите героя на рисунке, ответив на вопрос, какой он по типу темперамента? Указав черты темперамента и характера.







3) Анализ ситуаций (прогнозирование поведения людей определенного типа темперамента)

#### Учебная литература

1. Крысько В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. - 2-е изд. - М. [и др.]: Питер.- 2010. - 431 с. - (Учебник для вузов).

2. Морозов,А.В. Социальная психология : учебник для вузов / Морозов,А.В. - 2-е изд. - М. : Академический проект: Логос.- 2010. - 336.

3. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

4. Социальная психология: учебник для спо / С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н.И. Сидоркин. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс.- 2009. - 345 с. - (Среднее проф. образование).

5. Психология личности. Тексты. Хрестоматия: электронный учебник. Под редакцией Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря.:М. (Говорящая книга). 2009.

**Практическое занятие №3**

**Конфликты и пути их разрешения**

/Дидактическая игра/

Цель занятия: освоить умения по оценке глубины кон­фликтной ситуации с использованием специальных методик и принятию адекватных решений по поводу поведения субъектов конфликта в конфликтном взаимодействии.

1.Методические указания

Анализируя и разрешая конфликтные ситуации необходимо помнить, что конфликты - это социально-психологические феномены. Они играют важную роль и сильно отражаются на психологии групп и её членов, и возникают в результате неправильного субъективного восприятия объективных обстоятельств.

Любые конфликты должны быть прогнозируемы и предупреждаемы, поэтому надо знать психологические причины, вызывающие конфликты, их классификацию и пути преодоления, предполагающие соблюдение ряда психологических условий, и проведение комплекса мер организационного, воспитательного, педагогического, психологического и юридического характера. Самым хорошим вариантом является разрешение конфликта самими участниками. Они должны прекратить конфликтные действия, найти общие или близкие точки согласия, погасить негативные эмоции, конструктивно рассмотреть вопросы, по которым нет согласия, признать свои ошибки, перестать видеть врага друг в друге. Если эти усилия не дадут результата, то необходимо вмешательство третьей стороны (урегулирование конфликта), которая должна иметь социально-психологическую компетентность вообще и конфликтологическую в частности.

2. Содержание работы:

**Порядок проведения игры**

*Подготовительный этап.*

За одну-две недели студентам выдают задание и установку на подготовку к игре. Суть задания состоит в сле­дующем.

1. Студенты получают тест «Оценка глубины конфликта» для изучения его содержания.
2. Для апробации теста, обучаемые самостоятельно должны про­анализировать конфликтные ситуации, которые происходили с их участием или которые они наблюдали, на предмет оценки выражен­ности каждого из 8 факторов, представленных в тесте, и быть готовы­ми к докладу по этому вопросу на занятии.

**Тест Оценка глубины конфликта**

В целях оценки конфликтной ситуации и характера поведения субъек­та, улаживающего конфликт, вашему вниманию предлагается данный тест. В тесте представлены 8 основных позиций, имеющих непосред­ственное отношение к конфликтной ситуации. Ваша задача состоит в том, чтобы оценить выраженность каждого фактора по пятибалльной Шкале. Сильная выраженность факторов левой стороны теста оцени­вается 1 баллом, а правой — 5 баллами. После оценки каждой позиции в тесте следует подсчитать общую сумму баллов, которая будет свиде­тельствовать о глубине конфликта.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Стороны осознают причину конфликта | 12345 | Стороны не осознают причину конфликта |
| 2. Причина конфликта имеет эмоциональный характер | 12345 | Причина конфликта имеет материальный характер |
| 3. Цель конфликтующих — устремленность к социальной справедливости | 12345 | Цель конфликтующих — получение привилегий |
| 4. Есть общая цель, к которой стремятся все | 12345 | Общей цели нет |
| 5. Сферы сближения выражены | 12345 | Сферы сближения не выражены |
| 6. Сферы сближения касаются эмоциональных проблем | 12345 | Сферы сближения касаются материальных (служебных) проблем |
| 7. Лидеры мнений не выделяются | 12345 | Замечено влияние лидеров мнений |
| 8. В процессе общения оппоненты придерживаются норм поведения | 12345 | В процессе общения оппоненты не придерживаются норм поведения |

*Оценка результатов*

*Сумма баллов, равная 35-40,* свидетельствует о том, что конфлик­тующие заняли по отношению друг к другу жесткую позицию.

*Сумма баллов, равная 25-34,* указывает на колебания в отношени­ях конфликтующих сторон.

Рекомендации субъектам, улаживающим конфликт:

а) если вы *руководитель,* то:

1. при *сумме баллов 35-40* вы должны выступать в роли обвините­ля и для разрешения конфликтной ситуации в основном следу­ет прибегать к административным мерам;
2. при *сумме баллов 25-34* вы должны выступать в роли консуль­танта и для разрешения конфликтной ситуации в основном сле­дует прибегать к психологическим мерам;

—при *сумме баллов менее 24 —* вы должны выступать в роли вос­питателя и в этом случае для разрешения конфликтной ситуа­ции целесообразно использовать педагогические меры.

б) если вы являетесь *медиатором,* то:

1. при *сумме баллов 35-40* — следует предпринять меры по разъединению конфликтующих сторон и приступить к переговорам с ними дизъюнктивным способом до снижения на­кала борьбы между ними;
2. при *сумме баллов 25-34 —* можно попытаться на очередной встре­че в переговорном процессе перевести конфликт в конструк­тивную фазу;
3. при *сумме баллов менее 24 —* можно активизировать усилия по подготовке конструктивного решения.

*В ходе занятия.*

1. Проводится игровая разминка. В течение 10-15 минут заслушиваются и анализируются задания студентов, выпол­ненные ими на подготовительном этапе.

2. Создаются и анализируются игровые ситуации.

Игровая ситуация. Студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. В каждой игровой группе 2 человека играют роль конф­ликтующих, 1 — роль менеджера и 1 медиатора (в ходе игры студен­ты меняются ролями). Далее преподаватель дает игровую установку:

1. конфликтующим — определяется предмет конфликта и направ­ление конфликтного взаимодействия, которое они должны ра­зыграть (направление взаимодействия не должно быть извест­но другим участникам игры);
2. менеджеру и медиатору — сообщаются предмет конфликта и да­ется ролевая установка на оценку глубины конфликта между условными конфликтантами методом беседы с ними, наблюдения за их поведением, опираясь на тестовые позиции, и приня­тия решения на разрешение конфликта.

На подготовку к ролевому взаимодействию участникам дается 10 минут. На ролевое взаимодействие отводится 10-15 минут. Каждый игровой сюжет обсуждается.

#### Учебная литература

1. Крысько В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. - 2-е изд. - М. [и др.]: Питер.- 2010. - 431 с. - (Учебник для вузов).

2. Морозов,А.В. Социальная психология : учебник для вузов / Морозов,А.В. - 2-е изд. - М. : Академический проект: Логос.- 2010. - 336.

3. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2009. - 336 с.

**Практическое занятие №4**

**Диагностика особенностей общения и эмоциональных переживаний студентов.**

Цель занятия:освоениеумений эффективного общения и управления своим поведением в ситуациях социального взаимодействия.

1. Методические указания

Проводя диагностику особенностей общения и эмоциональных переживаний необходимо помнить, что общение — сложный процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности. Общение обычно включено в практическое взаимодействие людей (совместный труд, учение, игра) и обеспечивает, планирование, осуществление и контролирование их деятельности. Если отношения определяются через понятие «связи», то общение понимают как процесс взаимодействия человека с человеком, осуществляемый с помощью средств речевого и неречевого воздействия и преследующий цель достижения изменений в познавательной, мотивационной, эмоциональной и поведенческой сферах участвующих в общении лиц. Наиболее ярким показателем общения, помимо поведенческого и когнитивного компонентов является эмоциональный. Он выражает положительные или отрицательные переживания, возникающие у человека под влиянием индивидуально-психологических особенностей других людей. Эмоциональная идентификация проявляется в отождествлении двух субъектов друг с другом и сопровождается эмпатией, поэтому эмоциональный компонент выполняет основную регулирующую функцию при взаимоотношениях.

2. Содержание работы:

**2.1. Задания для самопроверки теоретических знаний:**

1. *Вставьте пропущенные слова в предложениях*

А) Общение – один из важнейших инструментов ………..человека.

Б) Общение – способ существования………

В) Общение – способ удовлетворения и регулирования основных……человека.

Г) Общение – главный канал ……….людей.

1. *Сравните ниже приведенные определения, выделите основное содержание понятия «общение», составьте схему: «элементы категории общения».*

Общение – процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов (личностей, групп), характеризующийся обменом деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; как одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности.

Общение – взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера.

Общение – сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.

Схема *«элементы категории общения»*

1. *Установите соответствие функции общения и их содержание*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. прагматическая | А) реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога |
| 1. формирующая | Б) реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности |
| 1. подтверждающая | В) реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя. |
| 1. организация и поддержание межличностных отношений | Г) осуществляется на разных уровнях –от интимно-личностных до деловых |
| 1. внутриличностная | Д) проявляется в процессе формирования и развития человека |

*Напишите ответ:*

1. *Заполните таблицу «основные виды общения». Приведите примеры.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *По контакту с собеседником* | *По времени контакта* | *По уровню передачи информации* |
|  |  |  |

1. *Назовите типы общения и дайте им характеристику*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. *Познакомьтесь с дополнительной информацией, определите понятие «общительность», укажите типы личностей (на основе известных Вам психологических типологий), которые быстро вступают в контакт. Используйте эту информацию при выполнении практических заданий.*

Полноценность общения определяется количеством потребностей, удовлетворяемых в его процессе, и зависит от отношения участников взаимодействия друг к другу. При этом позитивными факторами являются, принадлежность к одному социальному слою, одной возрастной категории, наличие общих интересов. Умение находить оптимальные способы общения, ведущие к развитию доброжелательных отношений, характеризует общительность человека (определите это понятие)

**Общительность – это….**

Повышенный интерес к происходящему проявляют психологические типы личностей…………………………………………………………………………………они, как правило, быстро вступают в контакт, занимают ведущую позицию в общении, с легкость переключаются на общение от других занятий и т.п. сформированная в личности направленность на человека способствует успешности общения, если в ней проявляется отношение, которое порождает ориентировку на положительные качества в другом человеке. Однако для того чтобы грамотно общаться, человек должен иметь целый ряд характеристик в разных сферах:

интеллектуальная – хороший объем, устойчивость, распределение внимания; наблюдательность по отношению к окружающим людям, хорошая память, способность анализировать поступки человека и видеть за ними мотивы, любознательность сообразительность;

эмоциональная – доброжелательность, эмпатичность, умение ставить себя на место другого;

волевая – самообладание, уравновешенность, смелость, контроль над своим поведением.

7)Эмоции проявляются….

А) во внутренних переживаниях

Б) в поведении человека

В) на физиологическом уровне

Г) все ответы верны.

8)Ученик обиделся на учителя, когда тот пересадил его с одной парты на другую. Он долго размышлял, почему его пересадили, и на всех уроках сидел расстроенный и подавленный. Дома долго не мог успокоиться. Определите вид переживания.

А) настроение

Б) аффект

В) страсть

Г) все ответы неверны.

9)Эмоционально - чувственные переживания отличаются….

А) глубиной и силой переживаний

Б) длительностью

В) контролем со стороны сознания человека.

Г) все ответы верны.

10)Назовите правильное утверждение:

а) эмоции сопровождают все психические процессы

б) эмоции обеспечивают не отражение объекта, а субъективное к нему отношение

в) эмоции – это особый класс психических состояний, связанные с потребностно- мотивационной сферой личности.

11)Изобразите схематично классификацию основных видов чувств.

**2.2. Практические задания для актуализации личного опыта.**

1. Задание. Определите уровень своей общительности (тест В.Ф. Ряховского). Ответьте на вопросы опросника. Варианты ответов: да, нет, иногда.

1. Выбивает ли вас ожидание какой-либо встречи из колеи?

1. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо мероприятии?
2. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
3. Вам предлагают выехать в другой город на студенческую конференцию. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы этого избежать?
4. Любите ли вы делиться своими переживаниями с окружающими людьми?
5. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратился к вам с просьбой или вопросом?
6. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
7. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
8. В столовой вам подали недоброкачественное блюдо, промолчите ли вы?
9. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он.
10. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (магазине, кинотеатре, библиотеке)?
11. Боитесь ли вы участвовать в какой – либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
12. У вас есть собственные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и чужих мнений на этот счет вы не приемлете, это так?
13. Услышав где –либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в спор?
14. Вызывает ли у вас досаду чья – либо просьба помочь разобраться в учебной теме?
15. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов: «да» -2 балла, «иногда» -1 балл, «нет» -0 баллов. Полученные баллы суммируются.

30-32 балла. Вы явно общительны. Близким вам людям нелегко, вам трудно работать в команде. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Необходимость новых контактов выводит вас из равновесия. Однако бывает, что при сильной увлеченности вы раскрываетесь и становитесь общительным. Стоит только захотеть.

19-24 балла. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой. В ваших высказываниях много сарказма. Однако эти недостатки исправимы.

14-18 баллов. Вы общительны. Уверенно вступаете в контакт с другими людьми. Тактичный собеседник.

9-13 баллов. Вы весьма общительны, любопытны, любите высказываться по разным вопросам. Охотно знакомитесь с новыми людьми, любите бывать в центре внимания. Вам недостает усидчивости, терпения и решительности, когда сталкиваетесь с серьезными проблемами.

4-8 баллов. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Всегда в курсе всех дел, любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас хандру. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 балла и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, не имеющие к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых не компетентны. Бываете вспыльчивы и обидчивы. Окружающим людям трудно с вами. Вам надо поработать над собой и своим характером. Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительное отношение к людям.

Задание 2.

Проанализируйте особенности вашего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Для этого вспомните, как чаще вы общаетесь. Прочитайте и выделите ответы, соответствующие вашему стилю ведения беседы.

Способы начала разговора

А. Начало разговора зависит от:

-собеседника, если он первый с вами заговорил,

-ситуации, если она требует от вас активности;

- цели, если она предусматривает совместное действие.

Б. Начало разговора зависит от:

-вашего желания общаться с этим человеком;

- вашего настроения;

-вашей активности вне зависимости от цели, которая может и не предусматривать партнерского взаимодействия.

Поддержание разговора

А. для поддержания разговора вы:

-искренне интересуетесь мнением собеседника;

-задаете вопросы, побуждающие собеседника поделиться с вами его знаниями;

- внимательно прислушиваетесь к проблемам вашего собеседника.

Б. для поддержания разговора вы6

-рассказываете забавные случаи из жизни своей или других людей;

- делитесь своими проблемами;

-рассказываете о своих увлечениях, интересах.

Завершение разговора

А. завершая разговор вы:

-отдадите инициативу первым попрощаться своему собеседнику;

-ориентируетесь на реализацию целей своего собеседника;

-будете вежливо ждать, пока ваш собеседник выскажется, даже если спешите.

Б. завершая разговор, вы:

-являетесь инициатором его прекращения;

-прощаетесь с собеседником, если ваша цель реализована;

-можете прервать его на полуслове, если потеряли интерес к собеседнику.

Если ваши ответы совпадали с вариантами А, то у вас есть явный талант слушателя. Однако замечали ли вы за собой напряжение, если беседа излишне затянулась? Проанализируйте эти случаи и попробуйте найти новые способы беседы.

Если ваши ответы совпадали с вариантами Б, то вы - доминантный собеседник, однако обратите внимание на навыки слушания. Может быть, за излишней активностью в разговоре вы пропускаете ценную информацию от своих собеседников.

Задание 3. Развитие эмпатии

1. Подумайте, способны ли вы отвечать на такие вопросы: «Что я сей­час переживаю?», «Чего я в данный момент хочу?», «Зачем я это де­лаю?». Если вы умеете отдавать себе в этом отчету вас есть способ­ность мыслить за других.

1. Подумайте и решите, почему в одинаковых ситуациях вы иног­да действуете одним образом, а иногда — другим. Вспомните конкрет­ные события. Нужно знать причины своих действий. Это поможет вам понимать причины действий других.
2. Назовите (про себя) имя человека, который вам неприятен. Ре­шите, в чем здесь причина.
3. Вспомните случай, когда в беседе ваш собеседник отстаивал, как вам думается, совсем абсурдную точку зрения. Почему он это делал?
4. Были ли случаи, когда вы, слушая оратора, думали, что он гово­рит одно, а подразумевает другое? Почему вы так думали?
5. Если вы хотите развить свою способность понимать переживания и намерения других людей, выработайте у себя привычку наблюдать.
6. Обратив внимание на какого-нибудь человека, оцените его эмо­циональное состояние.
7. Научитесь слушать других людей.
8. Перед тем как что-нибудь предлагать или высказать просьбу, подумайте, могут ли вам возразить?
9. Наблюдая за человеком, попробуйте угадать, во что этот чело­век будет одет в следующий раз. Часто ли подтверждаются ваши прогнозы?
10. Когда смотрите по телевизору художественные фильмы, пери­одически выключайте звук. При этом старайтесь не терять нити событий. Это поможет вам развить способность идентифици­ровать себя с другими лицами.
11. Когда будете в картинной галерее, понаблюдайте за людьми, ко­торые будут внимательно рассматривать картину: а) изображающую радостное событие и б) изображающую печальные или трагические события. Сравните поведение двух групп людей, обратив внимание на их лица, осанку, жесты, характер переговоров между ними. Заме­тили ли вы разницу?

**2.3. Групповая работа**

Решение ситуаций направленных на установление контакта при социальном взаимодействии.

#### Учебная литература

1. Социальная психология: учебник для спо / С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н.И. Сидоркин. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс.- 2009. - 345 с. - (Среднее проф. образование).

2. Лупьян Я. А., Барьеры общения, конфликты, стресс /Я.А. Лупьян - М., 2009.