**Практическое занятие с применением кейс-технологии по теме Разработка правил имущественное страхования физических лиц и документальное оформление страховых операций**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА**

**Ф. И. О. Преподавателя:** Дубинка О.А.

**Тема занятия**: «**Разработка правил имущественное страхования физических лиц и документальное оформление страховых операций**»

**Тип урока:** урок обретения нового знания

**Вид урока:** проблемный урок

**Задачи УЗ:**  **Дидактические (образовательные):**

- совершенствования знаний, умений и навыков по теме «**Имущественное страхования физических лиц**»в процессе выполнения заданий кейса.

**Воспитательные:**

- формировать коммуникативные качества студента;

- формировать умение вести дискуссию, убеждать окружающих, умение работать в одной команде, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, отчет;

- формировать навыки генерации альтернативных решений;

-формировать интерес к будущей профессиональной деятельности, стремления к приобретению профессиональных навыков.

**Развивающие:**

Развивать навыки самостоятельной работы у студентов;

Развивать познавательный интерес;

Развивать профессиональный интерес, профессиональные качества.

**Содержательные**

- научить обобщению;

- развивать умение строить теоретические предположения;

- научить видению нового знания в структуре общего курса, его связь с уже приобретенным опытом и его значение для последующего обучения.

**Используемые педагогические технологии** : кейс — метод

**Формируемые компетенции (образовательный аспект)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Общие компетенции |  | Профессиональные компетенции |
| ОК1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес | ПК2.3 | Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании |
| ОК2 | Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | ПК 3.1 | Документально оформлять страховые операции |
| ОК3 | Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях |
| ОК5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Этапы урока | Формы,  методы | Содержание деятельности | | Основные задачи |
| Деятельность педагога | Деятельность обучающихся |
| Организационный момент | Массовая форма  Повествовательное изложение, рассказ-вступление Метод диалогичес-ких изложений | Приветствие, проверка присутствующих. создание мотивации учебной деятельности. Уточняет название темы, цель. задачи. | Подготовка и быстрое включение студентов в деловой ритм,  умение формулировать тему, цели занятия, задач для достижения цели | Выработать цель и задачи  занятия |
| Актуализа-ция знаний: | Массовая форма,  фронтальный опрос | Проверка усвоения материала | Отвечают на вопросы педагога по теме | Повторение и закрепление пройденного материала. |
| Постановка учебной задачи, целей | | | | |
| Выдача кейса | Групповая форма,  метод -демонстра-ция,инструктаж | Формирование микрогрупп, выбор экспертов. Объяснение экспертам их обязанностей объяснение лидерам их обязанностей, объяснение правил работы с кейсом | Обьединение в микрогруппы.. Выбор лидера. | Подготовка к работе с кейсом |
| Работа студентов в микрогруппе над кейсом | Групповая форма,  производственные ситуации  (упражнение) | Наблюдает, советует и косвенно руководит деятельностью учащихся  Помощь и ответы на текущие вопросы участников групп | Внимательное изучение материала кейса  Обсуждение изученной информации  Обмен мнениями и составление плана работы над задачей  Анализ материала  Определение сущности ситуации  Фиксирование основной и второстепенных проблем  Работа над проблемой (дискуссия)  Выработка решений проблемы  Дискуссия для принятия окончательных решений  Формирование критерия проверки правильности предложенного решения  Поиск альтернативных вариантов. | Решение задания кейса. |
| Межгруп-повая дискуссия**.** | Массовая форма  Метод — демонстра-ция, дискуссия. | Представляет правильный вариант решения | Представление студентами каждой микрогруппы своего варианта решения кейса | Выбор правильного решения |
| **Заключительная часть занятия** | Массовая форма  Метод — демонстра-ция.беседа | Оценка преподавателем работы студентов на занятии | Обобщение, выводы по теме занятия, | Подведение итогов занчтия |

**Проблема**

Вы являетесь сотрудником страховой компании «Гефест». Руководство страховой компании поставило перед Вами задачу разработать правила имущественного страхования по одному из видов имущества.

При разработке правил страхования Вы должны соблюсти все положения Гражданского

кодекса РФ и закона "Об организации страхового дела в РФ". За основу взять Правила имущественного страхования одной из страховых компаний (интернет-ресурсы), разработать Тарифное руководство, произвести расчет страховой премии по выбранному Вами страховому продукту и оформить страховые документы.

Варианты видов имущества:

Вар. 1. Мобильный телефон или аудиоплеер

Вар. 2. Велосипед или катамаран

Вар. 3. Сельхозживотное (указать)

Вар. 4. Гараж

**Цели и задачи.**

Подготовить проект правил страхования. Основной акцент должен быть сделан на такие разделы правил как объекты страхования, субъекты страхования, страховые риски и страховые случаи, исключения из страхового покрытия, права и обязанности сторон и порядок урегулирования убытков.

**Рекомендации** к групповой работе**.**

Студенты разбиваются на 4 подруппы по 4-5 человек. Каждая подгруппа получает пакет заданий и в конце работы подгруппа заполняет результаты своего исследования и защищает работу

К рассмотрению вопроса привлекаются известные аналоги (существующие правила страхования по другим видам имущества)

Ответы фиксируются на отдельных листах модератором подгруппы.

Обсуждение темы заканчивается подведением итогов.

Для расчета страховой премии следует придерживаться следующей схемы

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Стандартный продукт** |
| Объект страхования |  |
| Страхуемые риски |  |
| Срок действия договора |  |
| Страховая сумма (руб) |  |
| Тарифная ставка (%) |  |
| Основания для скидок и их размер  -  - |  |
| Основания для надбавок и их размер  -  - |  |
| Страховая премия (руб) |  |
| Кросс-продажа |  |

**Вопросы**

* сущность имущественного страхования, подотрасли и основные виды страхования
* условия страхования имущества физических лиц
* состав имущества, принимаемого на страхование, страховые риски
* порядок определения страховой стоимости, суммы и страхового возмещения по страхованию имущества граждан
* формы страхования имущества граждан
* порядок определения страховой премии
* - выстройте правильно последовательность расчета страховой премии
* виды договоров страхования имущества граждан
* основные и существенные условия договора страхования
* - каком документе указаны условия договора. Обязательны ли для страхователя Условия, содержащиеся в правилах страхования и не включенные в текст договора. Можно ли изменять условия страхования по инициативе страхователя
* неполное, двойное и дополнительное страхование
* Гражданский Кодекс РФ О договоре страхования
* какими должны быть действия страхового агента., если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса(просрочен)
* форма договора. Что влечет за собой несоблюдение письменной формы договора страхования
* - в каком документе указаны условия договора. Обязательны ли для страхователя Условия, содержащиеся в правилах страхования и не включенные в текст договора. Можно ли изменять условия страхования по инициативе страхователя
* порядок заключения договоров страхования и уплаты страховых премий - какие риски подлежат страхованию согласно закона.
* порядок определение страховой суммы. Может ли быть впоследствии оспорена страховая стоимость имущества, указанная в договоре
* какими должны быть действия СА, если после заключения договора страхования будет установлено, что страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах риска. Требуется ли осмотр имущества или его экспртиза
* может ли быть заменен выгодоприобретатель другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования
* - страхователь возражает против изменения условий договора. Какими могут быть причины изменения условий договора
* что должен предпринять СА в случае превышения страховой суммы над страховой стоимостью. Подлежат ли возврату страховые премии в данном случае и когда страховые премии не подлежат возврату
* действия СА, в случае, если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны страхователя
* вступление в силу договора страхования
* обстоятельства досрочного расторжения договора страхования
* в каких случаях допускается переход прав на застрахованное имущество к другому лицу (суброгация)
* что является основанием освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения
* системы страхования, применяемые для решения вопроса о возмещении ущерба
* в каком размере будет выплачено страховое возмещение, если имущество застраховании ниже действительной стоимости

При заключении договора страхования необходимо оформить следующие документы

Ниже представлены образца документы для заключения договора страхования квартиры

**Документальное оформление страховых операций (примерный перечень) содержится в Приложении**

Руководитель каждой подгруппы презентует свой проект, показывает его значимость, практическое применение.

Подведение итогов.

**Оценочный лист**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Группа 1** | | | | | | |
| **Участники** | **1 задание** | **Дополнительный вопрос или ответ** | **2 задание** | **3 задание** | **4 задание** | **Итог** |
| **Ф.И.О.** | **1-5баллов** | **1 балл за каждый правильный** | **1-5баллов** | **1-5баллов** | **1-5баллов** | **1-21 балл** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Общая оценка группы (оценивает подгруппа 2 |  |  |  |  |  |  |

Критерии оценивания

18-21 балл – оценка «5»

15-17 баллов – оценка «4»

11-14 баллов – оценка «3»

Менее 11 баллов – оценка «2»

0 баллов – задание не выполнено, студент не принимал участия в работе

1-2 балла – задание выполнено частично с ошибками, студент принимал частичное участие участие в обсуждении

3-4- балла – задание выполнено с недочетами, но допускал неточности

5 баллов- задание выполнено, даны правильные ответы, студент принимал активное участие в обсуждении, предлагал правильные решения

Оценка выступающего:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Грамотная речь | 3 балла | **Оценка приложений** | **Баллы** | **Оценка работы группы** | **Баллы** |
| Емкость, лаконичность, полное раскрытие темы, решение проблемы | 3 балла | Качественность выполнения работы | 6 баллов | Существенные дополнения к выступлению | 3 балла |
| Качество ответов на дополнительные вопросы | 3 балла | Полное отражение в приложении изучаемой проблемы | 6 баллов | Индивидуальная работа в группе | **5 баллоа** |
| Доказательная база | 3 балла |  |  | Участие в обсуждении проблемы | **4 балла** |
|  | **12** |  | **12** |  | **12** |

12 баллов – оценка 5

9-11 баллов – оценка 4

6-8 баллов – оценка 3