**Тема урока: «Конфликты в межличностных отношениях».**

**Цель:** способствовать формированию представлений о возникновении межличностных конфликтов и путях их разрешения, развивать учебно-исследовательские умения учащихся.

**Задачи:**

1. Способствовать формированию социальной и ценностно-смысловой компетентности школьников в ситуации конфликта через практическое усвоение информации о сущности и стадиях развития конфликта, о значимости конфликтов в отношениях между людьми, о формах цивилизованного поведения в межличностных конфликтах.

2. Содействовать развитию культуры отношений, сравнивать разные точки зрения; считаться с мнением другого человека; проявлять терпение и доброжелательность в споре к собеседнику деятельности.

**Планируемые результаты:**

***Предметные:*** научатся сохранять достоинство в конфликте. Получат возможность научиться допускать существования различных точек зрения, принимать другое мнение и позицию, приходить к общему решению, задавать вопросы; осуществлять поиск нужной информации, выделять главное.

***Метапредметные УУД:***

***Познавательные:*** самостоятельно выделять и формулировать тему урока и цели; анализировать вопросы, формулировать ответы, находить информацию в различных источниках,  анализировать, делать выводы.

***Коммуникативные***: участвовать в коллективном решении проблем; обмениваться мнениями, понимают позицию партнёра.

***Регулятивные:*** ставить учебную задачу на основе соотнесения того, что уже известно и усвоено, и того, что ещё не известно, оценивать способную учебную деятельность, свои достижения; анализировать и характеризовать эмоциональное состояние и чувства окружающих, строить свои взаимоотношения с их учётом.

***Личностные УУД:*** проявлять заинтересованность не только в личном успехе, но и в решении проблемных заданий в парах, выражать положительное отношение к процессу познания, адекватно понимать причины успешности/неуспешности учебной деятельности.

**Методы и формы обучения:**

*Методы:* технология проблемного диалога, репродуктивный, частично-поисковый, иллюстративный, технология РКМЧП , нетрадиционные метод (ментальных карт).

*Формы:* фронтальная, работа в парах, индивидуальная.

**Тип урока:** усвоение новых знаний .

**Основные понятия:** конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание.

**План:**

1. Понятие «конфликт»
2. Причины конфликта
3. Основные стадии (этапы) конфликта
4. Виды конфликта.
5. Способы поведения в конфликтной ситуации.

**Оборудование:** компьютер, доска, раздаточный материал для работы в парах, учебники, рабочие листы.

**Ход урока.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этап урока** | **Деятельность преподавателя** | **Деятельность учащихся** |
| **Орг. момент** | Приветствует учащихся, проверяет готовность к занятию. | Приветствуют преподавателя, готовятся к уроку. Приветствие от преподавателя. |
| **Мотивация** | **Создание проблемной ситуации:***А о чём пойдёт речь на уроке, догадайтесь сами, прочитав притчу о птицах.*    Один птицелов расстелил в лесу сеть, и в нее попались разные птицы: вороны, скворцы, голуби. Стали они говорить друг-другу: — Соблазнила нас приманка, вот мы и попались. Давайте подумаем, как нам вырваться на волю.   Думали, думали и придумали. — Давайте, — говорят, — все разом взмахнем крыльями и попробуем взлететь.  Взмахнули птицы крыльями, подняли сеть и полетели.  Увидал птицелов, что сеть с птицами летит — удивился и побежал вдогонку.  Бежал, бежал, глаз с сети не спускал. А как пригляделся к птицам, так и подумал: «В сеть попались-то птицы разные! Может, перессорятся!». — Так оно и случилось.  Сначала все птицы дружно тащили сеть, но вскоре вороны закаркали: «Никто так не старается, как мы, вороны! Если бы мы так ленились, как все вы, сеть давно бы упала на землю!»  Услышали это голуби и рассердились: — Будет вам хвалиться! Мы больше вас стараемся!  Вступили в спор и остальные птицы. Стали они все браниться, стали крыльями еле-еле махать. Стала опускаться сеть все ближе к земле.    Когда дружба врозь, работа на лад не идет.  Подбежал птицелов, ухватился за веревку, и притянул сеть к себе. Унес всех птиц да в клетки их и пересажал.  ***?  Какая ситуация возникла между птицами?***  ***? Почему возникла такая ситуация?***  ***? Так какую тему мы сегодня изучим?***  - Правильно, Тема нашего урока – **Конфликты в межличностных отношениях.** Запишите ее в тетрадь      (***слайд)***  **У:- Почему возникают конфликты между людьми?**  ***? Что будем изучать? Чего мы не знаем?***  - Сегодня на уроке мы сформулируем  понятие «конфликт», объясним  причины возникновения конфликтов, рассмотрим  варианты поведения в  конфликтной ситуации. | Читают – **Рабочий лист – Задание № 1**                                                                      - ссора, конфликт  - Конфликты    Записывают тему урока в тетради    ***-определяют проблему***    ***Формулируют цели                         и план урока:***  - понятие, виды, основные этапы конфликта, правила поведения в конфликте |
| **Актуализация знаний** | ***? При каком виде деятельности могут возникать конфликты?***  ***? Что мы называем «общением»?***  ***? Какие средства общения вам известны?***  ***? Могут ли неправильно выбранные средства общения спровоцировать конфликт?*** | - при общении    - это взаимные деловые и дружеские отношения людей    - речь, невербальное общение  - конечно, могут |
| **Изучение нового материала**                                                                                                                                                                                              **Физкультминутка**      **Первичное осмыслениеление**            **Изучение нового материала** | ***?Так что же мы можем назвать конфликтом?***    ***?Назовите не менее 5 слов (синонимов), словосочетаний с которыми у вас ассоциируется понятие конфликт.***  *Все ваши ассоциации можно систематизировать в следующее*:                                                          (***слайд)***    ***Ругань, драки, ссоры, обида***    **-   Обратимся к рабочим листам задание 3 -**(***слайд)***  **сформулируйте определение «конфликт» самостоятельно, работая в паре. Запишите свое определение на отдельный листок и опустите его в корзину**            **- Прочитайте определение понятия «конфликт»,** (***слайд)***  **выбранное мной из словаря.**      **? Близко ли ваше определение к моему?**  Давайте теперь    запишем определение понятия «конфликт» в тетрадь, *презентация*.    (***слайд)***                  **? А что такое « межличностный конфликт**»?  - Запишите его в тетрадь.                          *Упражнение «Плюсы минусы конфликта». Ребята делятся на две группы. Одна группа придумывает положительные стороны конфликтов, вторая группа отрицательные, затем каждая группа высказывает по одной позиции и так пока не закончатся аргументы в той или иной группе*.  Делается вывод каждой группой.  **-Внимательно рассмотрите схему.** Выполните задание рабочего лист.- **Задание № 4**  ***?Что изображено на схеме?  (этапы конфликта)***  (***слайд)***        ***? Как называется первая ступень конфликта?***  *(Возникновение конфликтной ситуации)*    **У: -** На самой первой ступени конфликта пока нет, есть только причина, способная вызвать его. Вот об этом и поговорим.  ***? Как вы думаете, что может стать причиной  конфликта?*** (ответы ребят).  ***?Какие еще существуют причины конфликта вы мне назовете, прочитав текст*** (***слайд)***    **Абсолютно верно, причиной конфликта могут стать**  ***Причины***  - Противоположные желания и интересы,  - смысловые барьеры в общении,  - различия в положении в обществе,  - эмоциональное состояние,  - различные представления о правилах и нормах поведения  ***Запишите в тетрадь причины***    **А ещё психологи причины конфликтов связывают с различными  барьерами:**  ***?А какие существуют барьеры в общении?***    **Барьеры**  Смысловой  Эмоциональный  Моральный  У: Давайте немного отдохнем. Смотрим на экран и повторяем упражнения.    **У: -** Всем понятны причины конфликтов и барьеры в общении? Тогда обратимся к рабочим листам и выполним **задание №6 :   Соотнеси ситуации, психологические барьеры и картинки**   1. **Г-2;      2- В-3      ; 3- Б-1      ; 4-А-4**   (***слайд)***        **У: -**  Возвращаемся к ступеням развития конфликта (***осознание конфликта***).                                   (***слайд)***    ***? Как вы ребята думаете, что может происходить на данной позиции?***  **У: - …..** Абсолютно верно, мы осознаём, что конфликт неизбежен и начинаем выбирать тактику как поступить.  И в этот момент мы поднимаемся на следующую ступень – **проявление конфликтного поведения.**  На этом этапе необходим ***инцидент*** *-* «случай, происшествие, недоразумение»; конфликт из внутреннего состояния должен перейти во внешнее действие. В период инцидента конфликтующие стороны, так или иначе, проявляют свою позицию в конфликте.  Становясь участником конфликта, возможно сами того не осознавая мы выбираем определённый вариант поведения.  Вам необходимо прочитать текст из рабочего листа **задание №7(заполнить схему),** а также текст учебника с. 79-80 и дать краткую характеристику поведения людей в конфликтной ситуации. (4 мин)    **У**: - назовите способы поведения людей в конфликтной ситуации и дайте краткую характеристику их поведения.   * **Сотрудничество** - *примирение сторон* * **Компромисс** -  *уступки обеих сторон.* * **Приспособление** - *только одна из сторон идёт на уступки* * **Избегание** - *стремление выйти из конфликта, не решая его* * **Конкуренция-** победа любой ценой.     **Конфликты бывают конструктивными и деструктивные.**  **Рабочий лист – Задание № 8**  **Подберите с сети интернет цитату, где указывается различие между этими видами конфликта.**  **Цитата: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».**    **У:** - В чем разница между конструктивным и деструктивным конфликтом? | - разногласия между людьми  - Примерный ответ: Ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, убийства, разрушение семьи, потеря работы, тюрьма и т.п.    **Рабочий лист – Задание № 3**  - После этого в импровизированную "корзину конфликтов" (коробка, мешок, шапка, сумка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Учитель подходит по очереди к  нескольким парам , предлагая взять один из листков и прочитать написанное.  - Таким образом, можно выйти на определение понятия «конфликт», затем записать в тетради.      - Выписывают определение***Конфликт*** *- это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе*    ***Межличностный конфликт*** *– это всегда столкновение нескольких участников (от 2 и более), каждый их которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов, мнений остальных участников события.*      **Рабочий лист – Задание № 4**  -Изучают схему  -Ступени конфликта (***этапы конфликта)***  -Записывают в тетрадь    - готовятся к выполнению задания.    **Возникновение конфликтной ситуации**                  Читают, называют                Записывают        **Рабочий лист – Задание № 5**          **Рабочий лист – Задание № 6**          ***Осознание конфликта***              Записывают термин **«инцидент»**            **Рабочий лист – Задание № 7**  Читают, отвечают          **Рабочий лист – Задание № 8**        При конструктивном люди не опускаются до оскорблений и грубости…. |
| **Закрепление** | **У : -** А сейчас проверим  как вы внимательны были на уроке!  **У:** - **Задание 1:** Давайте  на конкретных примерах –**определим причины конфликта сказочных героев. (экран)**  **(слайд)**  **А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”**  Воротился старик ко старухе,  Рассказал ей великое чудо…  Я сегодня поймал, было рыбку,  Золотую рыбку, непростую…  Не посмел я взять с неё выкуп,  Так пустил ее в синее море.  Старика старуха забранила:  “Дурачина, ты, простофиля,  Не сумел ты взять выкупа с рыбки…”  ***(Эмоциональное  состояние)***    **Р.н.с. “По щучьему веленью”**  “Жил-был старик. У него было три сына: двое умных, третий – Емеля, прозвали его дурачком. Те братья работают, а Емеля лежит целый день на печке, знать ничего не хочет…” (***различные представления о правилах или нормах поведения)***    **У: - *Задание 2. (Рабочий лист № 9). Работаем в  паре. Определите тип поведения участников конфликта.  (***Определите стратегию поведения сказочных героев в ситуации острого конфликта).(***слайд)***   * **1. Басня Эзопа.**   Львы боролись, пытаясь оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф - падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.  ***(сотрудничество, выражается в совместном поиске решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон.)***   * **2. В.Г.Сутеев “Яблоко”**   Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему.– Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть. И рассказали Медведю все, как было.– Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...– Но тут только одно яблоко! – сказали Еж, Заяц и Ворона.– Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку.  ***(Стратегия компромисса позволяет урегулировать разногласия через взаимные уступки*.*)***   * **3. Русская народная сказка “Заюшкина избушка”**   “… Идет дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.  – Что, зайчик, плачешь? – Как же мне не плакать? Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала! – Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу! Подошли они к избенке, и собака залаяла.  – Тяф-тяф-тяф! Поди, лиса, вон! А лиса им отвечает с печи. – Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам! Собака испугалась и убежала*.*  ***(Уклонение от конфликта, т.е.избегание. Она выражается в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее).***   * **4. А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”**   “…Вот пошел старик к синему морю… Стал он кликать золотую рыбку,  Приплыла к нему рыбка, спросила: “Чего тебе надобно, старче?”  “…Смилуйся, государыня рыбка,  Разбранила меня старуха, Надобно ей новое корыто…”  ***(поведение – приспособление)*.**    Мне хочется отметить, что ни один из представленных стилей не является абсолютным и применим только в определенных условиях.  Иногда для более рационального решения проблемы и выхода из неё приходится комбинировать различные варианты.  Рефлексия: изобразить стратегии поведения в конфликте в форме ментальной карты. | определяют |
| **Домашнее задание** | П.9, п.1, 2                                                              (***слайд)***  На выбор:1) составить памятку «Способы конструктивного поведения в конфликтной ситуации».  2) Кроссворд по теме. | Записывают д\з |
| **Рефлексия**          **Оценивание**                    **Заключительное слово преподавателя** | ***1.Что нового и полезного вы узнали на уроке?***    ***2. Пригодятся ли вам знания, полученные на уроке?***  ***3.Оцените свои способности выходить из конфликтных ситуаций?***    - Сдайте  мне листы самооценки, где вы сами и ваш напарник оцените свою работу на уроке, так же вашу работу оценит и преподаватель………    Оцените свою работу на уроке смайликом:  ☺ активно работал  😐 делал то, о чем просили  ☹ внимательно наблюдал за работой других    - Сейчас покажите нам всем свои личные смайлики-оценки…….  - Мы спросим, как она оценила свою активность на уроке?  -Какая была цель?  - Удалось ли получить результат?  - Справлялась полностью самостоятельно или с незначительной помощью?  - Какую ты поставила себе отметку?    В заключении я хотела бы отметить, что время потраченное на конфликт во много раз меньше времени после конфликтных переживаний. Поэтому конфликты разумнее предупреждать, а это возможно, если люди будут уважать друг друга. Как говорил известный кот Леопольд: «Ребята, давайте жить дружно!» А если уж и попадёте в конфликтную ситуацию, нужно достойно выйти из неё. А как это сделать узнаем на следующем уроке. |  |

Таблица «Этапы конфликтной ситуации»

|  |  |
| --- | --- |
| **Этап конфликта** | **Варианты поведения и характеристика** |
| 1. **Возникновение конфликтной ситуации** | Конфликта пока нет, есть только ***причина***, способная его вызвать:  Противоположные желания и интересы, смысловые барьеры в общении, различия в положении в обществе, эмоциональный барьер, моральный  барьер |
| 1. **Осознание конфликта** | противоречия осознаются людьми и становятся ясными противоположным сторонам.  Поведение:  **Сотрудничество** - направлено на поиск того *решения*, *которое привело бы к примирению без ущерба для каждой стороны*  **Компромисс** - для урегулирования разногласий необходимы *уступки обеих сторон.*  **Приспособление** - только *одна из сторон* стремится сгладить противоречия путем односторонних уступок, *готова поступиться своими интересами*  **Избегание** - заключается в *стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая, но и не настаивая на своем немедленно.*  **Конкуренция**-*победа любой ценой.* |
| 1. **Проявление конфликтного поведения** | необходим ***инцидент*** *-* «случай, происшествие, недоразумение»; конфликт из внутреннего состояния должен перейти во внешнее действие. В период инцидента конфликтующие стороны, так или иначе, проявляют свою позицию в конфликте. |
| 1. **Углубление конфликта** | Конфликты бывают конструктивными и неконструктивными. При **конструктивном** конфликте стороны не выходят за рамки границ приличия. Конфликтующие не опускаются до оскорблений и грубости. При **деструктивном** конфликте стороны не стесняются недостойных средств ради достижения цели. |
| 1. **Разрешение конфликта** | может быть полным или частичным.  Поведение:  **Подчинение** *-* одна из сторон полностью или частично принимает правила, навязанные другой стороной.  **Компромисс *-***обоюдные уступки смягчают причины конфликта  **прерывание конфликтных действий** *-* по желанию сторон или в результате исчерпания самой причины, из-за объективного разделения конфликтующих  **интеграция***–* наилучший исход;  в процессе конфликта обе стороны сделали для себя важные выводы для изменения позиции  и  в результате сформировалось единое мнение. |